

# AVIS®

## Opšti uslovi iznajmljivanja vozila

### Sadržaj

1. Ugovor
  2. Uslovi koje morate ispuniti da bi iznajmili vozilo
  3. Bezbednosne provere
  4. Cena
  5. Korisnici sa invaliditetom
  6. Preuzimanje vozila
  7. Stanje vozila i provera pre preuzimanja
  8. Tokom zakupa
  9. Produženje zakupa
  10. Šteta, gubitak ili krađa
  11. Prekoračenje brzine, parking kazne, saobraćajne kazne i troškovi nastali tim putem
  12. Vraćanje vozila
  13. Stanje vozila i provera prilikom završetka zakupa
  14. Gorivo
  15. Opcioni dodaci – proizvodi
  16. Opcioni dodaci – usluge
  17. Opcioni dodaci – Pokrića i Zaštite
  18. Plaćanje
  19. Završetak ugovora pre navedenog roka
  20. Upotreba ličnih podataka
  21. Izgubljena imovina
  22. Žalbe i kako da nas kontaktirate
- ❖ Avis Srbija Odredbe i uslovi dodatna pojašnjenja – Posebni uslovi za lokaciju

## Ključne odredbe i uslovi

**1) Ugovor o iznajmljivanju.** Ugovor imate zaključen sa nama, kao davaocem vozila i usluge kako je navedeno i u Posebnim uslovima za lokaciju, a Vi ste imenovani u samom ugovoru.

**Molimo Vas da pročitate Opšte uslove iznajmljivanja vozila i Posebne uslove lokacije, zato što oba predstavljaju sastavni deo Vašeg Ugovora o iznajmljivanju.**

**2) Vozilo. Mi moramo** obezbediti vozilo i svu neophodnu sigurnosnu opremu ("vozilo") koja se odnosi na predmetno putovanje, propisno oporezovanu i sa upotrebnom dozvolom. Na prostoru Evrope, **moramo** obezbediti vozilo sa uključenim obavezanim auto osiguranjem prema trećim licima. **Vozač nije lice koje se smatra** trećim licem u ovom slučaju i nije pokriveno ovim osiguranjem.

**Vi ste u obavezi** vratiti vozilo i dodatnu opremu u istom stanju kao i prilikom preuzimanja, uzvešći u obzir redovan stepen habanja. Molimo Vas da proverite detaljno vozilo pre nego što ga preuzmete.

Molimo Vas da zatražite ispravku izveštaja o stanju vozila ukoliko postoji bilo koja nezabeležena šteta; ukoliko je nivo goriva pogrešno označen; ukoliko saobraćajna dozvola, polisa osiguranja, obrazac izveštaja o šteti ili bilo šta od obavezne opreme nije u predmetom vozilu.

**3) Period zakupa. Vi ste odgovorni** za vozilo i bilo koji dodatni opcional tokom trajanja najma:

**a)** Period Vašeg zakupa počinje kada preuzmete vozilo ('checkout') i završava se kada potvrdimo pisanim putem vraćanje vozila i ključeva ('check-in').

**b) Vi ste u obavezi** vratiti vozilo tokom radnog vremena i na ugovorenom mestu povratka vozila. Ukoliko odaberete mogućnost vraćanja vozila van radnog vremena ili se odlučite da ne prisustvujete preuzimanju i kontroli vozila prilikom završetka najma, to činite na sopstveni rizik i ostajete odgovorni do trenutka zatvaranja ugovora o iznajmljivanju.

Za bilo koje dodatne usluge preuzimanja ili zakupa vozila van radnog vremena, dodatna naknada (MLA) će biti naplaćena u iznosu prema trenutno važećem cenovniku.

**c)** Ako koristite uslugu "Isporuka i Preuzimanje", **vi ste odgovorni** za vozilo kada ga ostavimo za vas do trenutka vraćanja vozila.

**4) Troškovi. Vi ste u obavezi platiti** troškove navedene u ugovoru za iznajmljivanje vozila kao i za dodatne opcionale tokom trajanja zakupa. **Vi morate platiti** za produženje perioda zakupa, uključujući sve dodatne opcionale na koje ste pristali. **Vi morate platiti za krađu i troškove štete, posebne troškove čišćenja, trošak šlepa, naknade za putarinu, parking, saobraćajne ili druge kazne i troškove odnosno za administraciju i procesuiranje istih**, ukoliko je to u skladu sa ovim uslovima.

**5) Upotreba vozila: Vi morate:** (i) odnositi se sa dužnom pažnjom i umećem tokom korišćenja vozila, (ii) koristiti vozilo u skladu sa zakonima zemlje u kojoj vozite, (iii) koristiti vozilo na zakonit način i u zakonite svrhe, (iv) koristiti propisano gorivo, (v) zaključati vozilo kada ga ne koristite i uverite se da su svi prozori, panoramski otvori na krovu ili poklopci prtljavnika ispravno zatvoreni, (vi) odmah zaustaviti vozilo, ukoliko je sigurno, i obavestite nas momentalno kada postanete svesni postojanja kvara na vozilu.

**Vi ne smete:** (i) koristiti vozilo u bilo koje komercijalne svrhe; za bilo koji automotosport (rekreativni ili profesionalni); ili srodne aktivnosti; van puta predviđenog za redovan saobraćaj; vući drugo vozilo ili prikolicu; transportovati zapaljive, eksplozivne ili korozivne materijale, osim mineralnih esencijalnih ulja ili sličnih proizvoda, kao što je inače dopušteno važećim zakonom (ili kako je navedeno u Posebnim uslovima lokacije) i gorivo ili gas koji je potreban za rad vozila; (ii) dozvoliti bilo kojoj osobi, osim ovlašćenog vozača, da koristi vozilo.

**Vi možete koristiti vozilo samo u zemljama za koje mi izdamo dozvolu.** Ako koristite vozilo koje ima registraciju države članice EU izvan EU ili vozilo sa državom registracije koja nije članica EU, **ne smete koristiti vozilo** u stranoj zemlji duže nego što je dozvoljeno prema važećem Zakonu. Molimo pogledajte Posebne uslove lokacije, pitajte našeg agenta za iznajmljivanje o više detalja ili se obratite relevantnim carinskim organima.

**Vi ste u obavezi** ispuniti opšte uslove, tj. Zakonska ograničenja Republike Srbije u pogledu minimalne starosti zavedenog vozača i pridržavati se zakonskog ograničenja brzine. Ugovorom je propisano najmanje 1 godinu iskustva vožnje.

**6) Udesi, Krađe i Štete. Morate obavestiti** (i) policiju momentalno i (ii) nas u roku od 48 sati, ukoliko je vozilo uključeno u udes ili štetni događaj, čak i ako niko sa treće strane nije bio uključen.

Ako je vozilo nestalo, ukradeno ili oštećeno, morate, u meri u kojoj to zakon dozvoljava, **platiti učešće u šteti navedeno ovim Ugovorom o zakupu, bilo koji porez i/ili našu štetu odnosno naknadu u slučaju krađe** (osim ako ste kupili dodatna pokrivanja za dalje smanjenje učešća u šteti). Vaš učešće u šteti definisano ugovorom se neće primenjivati u okolnostima navedenim u odeljku 7 o Učešću u šteti.

Mi ćemo pokušati da nadoknadimo učešće i druge troškove od strane lica koje je napravilo štetu, ukoliko ste u stanju da dokažete da se šteta, krađa ili gubitak ne mogu pripisati Vašoj krivici, namernom prekršaju, prevari ili gruboj nemarnosti (u meri u kojoj se ti uslovi koriste prema važećem zakonu). Kako bi nam pomogli, **morate** nam dati pravilno popunjen obrazac izveštaja o štetnom događaju, uključujući i kontakt podatke drugih uključenih učesnika, u roku od 48 sati od nesreće. U meri u kojoj zakon dozvoljava, **mi ćemo naplatiti i pripadajuću naknadu kako bi pokrili naše troškove kontakta sa Vama u cilju pribavljanja ispravno popunjenog obrasca izveštaja o šteti.**

**Vi niste odgovorni** za bilo kakav gubitak ili naknadu štete u meri u kojoj se tako nešto može pripisati našem neuspehu pravilnog održavanja vozila ili onim što je pokriveno garancijom proizvođača.

**7) Pokriće.** Pokriće smanjuje sumu koju morate platiti do navedenog iznosa učešća u šteti ukoliko je vozilo oštećeno ili ukradeno. U Evropi, naše cene uključuju osnovni nivo pokrivanja štetnog događaja i **nećemo vam naplatiti više od navedenog učešća uvećanog za porez (ukoliko je primenljivo i naše naknade za štetu odnosno krađu, osim ukoliko Vaše pokriće to isključuje).** Vi dodatno možete umanjiti učešće u šteti kupovinom dodatnog pokrivanja.

**Vaše pokriće neće biti uzeto u obzir ako se gubitak ili šteta mogu pripisati: (i) vašem namernom ili prevarnom postupku, propustu ili gruboj nemarnosti (u meri u kojoj se ti uslovi koriste u skladu sa važećim zakonom) ili (ii) namernom kršenju ugovornih odredbi odeljka 5 (Upotreba vozila) i 6 (Udesi, Krađe i Štete).**

**Ukoliko se Vaše pokriće ne primenjuje, mi ćemo imati pravo da zahtevamo nadoknadu gubitka ili štete sa Vaše strane u iznosu jednakom težini nehatu do punog iznosa štete ili gubitka koji smo imali ili ćemo imati (u zavisnosti od toga koja je veća), a do visine dozvoljene prema važećem zakonu.**

**8) Kazne i Troškovi. Vi ste u obavezi da platite** bilo kakve naknade za parkiranje ili kazne za saobraćajni prekršaj nastale tokom perioda najma, a u vezi sa Vašom upotrebom predmetnog vozila. **Vi ste u obavezi da platite našu naknadu za obradu** predmeta kako bi pokrili naše vreme u postupanju sa ovim novčanim kaznama ili troškovima, osim ako niste u stanju da dokažete da nije došlo do gubitka ili štete ili ukoliko je nastala, da je ona znatno niža od naknade za obradu.

**9) Gorivo.** Vi ste u obavezi vratiti vozilo nazad sa istom količinom goriva koja je bila u automobilu u trenutku preuzimanja, osim ako ste kupili dodatni opcional, "Gorivo Unapred". Ukoliko ne vratite vozilo sa istim nivoom goriva, **morate platiti** za gorivo koje ste koristili po trenutno važećem cenovniku na mestu preuzimanja.

Ukoliko ste uplatili dodatni opcional, "Gorivo Unapred", ne morate napuniti rezervoar pre nego što vratite vozilo. **Mi ne vraćamo novac za neiskorišćeno gorivo** ako kupite opcioni, "Gorivo Unapred", sem u slučaju kada vratite vozilo sa punim rezervoarom goriva, u kom slučaju ćemo refundirati trošak predmetnog opcionala.

**10) Dodatni vozači i putnici. Vi ste odgovorni da** obezbedite, da bilo koji dodatni vozač kojeg ste dodali u ugovor o iznajmljivanju ili bilo koji putnik kome dozvolite prisustvo u vozilu, poštuju ove uslove. **Vi ste odgovorni za bilo kakve troškove ili naknade** koje mi pretpimo jer se dodatni vozač ili putnik ne ponašaju u skladu sa navedenim uslovima.

Vaše učešće se ne može primeniti ako je gubitak ili šteta nastala zbog namernog ili prevarnog ponašanja dodatnog vozača, propusta ili grubog nemara (u meri u kojoj se takvi uslovi koriste u skladu sa važećim zakonom) ili (ii) namerno kršenje odredaba 5 i 6.

**11) Promene vezane za Vaš najam vozila.** Vi ste u obavezi da platite svako povećanje cene nastalo usled Vaše promene dužine perioda najma ili ako premašite dogovorenu kilometražu. Takođe, **morate platiti** jednokratnu naknadu ukoliko vratite vozilo na drugu lokaciju od one gde ste preuzeli.

**12) Prevremeni povrat.** Ukoliko vratite vozilo i bilo koji dodatni opcional ranije, izgubićete benefite posebne ponude ukoliko više ne ispunjavate navedene zahteve. Ovo može dovesti do toga da Vas iznajmljivanje vozila košta više. **Ne postoji povraćaj sredstava za neiskorišćene dane.**

**13) Kasni povrat.** Osim ako nije dogovoreno drugačije, **morate vratiti** vozilo i sve dodatne opcionale na vreme / datumu i lokaciji navedenoj na predmetnom ugovoru o iznajmljivanju vozila. Ako mislite da ćete zakasnuti, u Vašem interesu je da tražite produžetak ugovora od nas. Ukoliko kasnite, trećeg dana od datuma ugovorenog povratka, uradićemo naplatu na Vašoj platnoj kartici za plaćanje dodatnih 5 dana ili preauzorizaciju za dodatnih 10 dana ako koristite kreditnu karticu, po osnovu trenutno važećih cena na lokaciji preuzimanja. Ako vraćate vozilo u roku od 5 ili 10 dana (u zavisnosti od toga koji se uslov primenjuje), biće vam naplaćeni Vaši aktualni dani najma, kao i sve druge obaveze koje dugujete.

**14) Preautorizacija.** Mi ćemo uraditi preautorizaciju (rezervaciju novčanih sredstava) za neophodan iznos na Vašoj kreditnoj kartici. Ovo će blokirati predviđeni iznos na Vašoj kreditnoj kartici, tako da morate osigurati postojanje dovoljno raspoloživih sredstava, jer ćemo samo obraditi plaćanje na kraju najma. Ukoliko platite drugom karticom od one koja je korištena za preautorizaciju, budite svesni da prosek oslobođanja blokiranih novčanih sredstava može da potraje do 14 dana.

**15) Plaćanja.** Kada potpišete ugovor o najmu, Vi ste saglasni da Vam naplatimo sve troškove nastale tokom trajanja predmetnog ugovora sa Vaše platne kartice.

**16) Praćenje.** Vozila mogu biti opremljena **geolokacijskim sistemima i uređajima za praćenje** kako bi locirali naša vozila u slučaju krađe ili kada nisu vraćena na lokaciju za iznajmljivanje, odnosno da lociraju vozilo u slučaju nesreće ili kvara.

**17) Upotreba Vaših ličnih podataka.** Vaše lične podatke koristimo za: (a) pružanje usluga iznajmljivanja Vama i (b) odluke da li ćemo pružiti usluge budućeg iznajmljivanja. Mi ćemo dostaviti Vaše lične podatke, u meri u kojoj zakon dozvoljava i ako je potrebno sa Vašom izričnom saglasnošću, ka:

a) **Članovima Avis Rent a Car sistema**, koji se nalaze unutar i izvan Evrope, ali samo u meri u kojoj je **neophodno pružiti usluge iznajmljivanja**, i ka **Vizard Co. Inc., vlasniku rezervacionog sistema**, koji se nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama, ali samo u meri koja je **neophodna za obradu vaše rezervacije kroz sistem rezervacija**.

b) **Izvršnoj / lokalnoj vlasti i parking kompanijama** ako imaju pravo na te informacije i zakon dozvoljava proveru valjanosti Vaše vozačke dozvole.

c) **Trećim licima** koje deluju u naše ime u **upravljanju potraživanjima, naplati novčanih sredstava** koje dugujete nama i **sprovođenju ankete zadovoljstva klijenata** koje koristimo za poboljšanje naših usluga ka Vama.

Vi imate zakonsko pravo da pristupite ličnim informacijama koje čuvamo u vezi sa Vama (podložno plaćanju naknade, ako je to dopušteno zakonom) i, ako je opravdano, možete tražiti da lične informacije budu korigovane, izmenjene, blokirane ili uklonjene. Kontrolor podataka je davalac usluga iznajmljivanja vozila, kako je naznačeno na predmetnom ugovoru o zakupu.

**18) Izgubljena imovina.** Uradićemo sve što možemo da stupimo u kontakt sa Vama ako pronađemo bilo kakve lične stvari u vozilu. Svi predmeti koji sadrže lične ili finansijske informacije biće raspoloživi do 28 dana, u skladu sa našim pravilima o privatnosti i Opštim uslovima iznajmljivanja. Svi ostali predmeti biće raspoloživi u roku do 3 meseca.

**19) Važeći zakon.** Važeći zakon koji reguliše ugovor između Vas i nas biće zakon koji se primenjuje u zemlji u kojoj ste preuzeli vozilo i gde je sklopljen ugovor o iznajmljivanju.

## 1) Ugovor

<p><b>Šta je ugovor?</b></p> <p>Ugovor definiše našu odgovornost ka Vama i Vaše obaveze ka nama kada iznajmljujete vozilo i bilo koje dodatne opcionalne. Sačinjen je od sledećih dokumenata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Ugovor o najmu, uključujući i ključne opšte uslove</b></li> <li><input type="checkbox"/> ove <i>Opšte uslove</i></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Zapisnik o stanju vozila</b> (ukoliko je predviđen)</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Uslovi na lokaciji najma</i></li> </ul>	<p><b>Na koga se odnosi ugovor?</b></p> <p>Ugovor je između dobavljača vozila i Vas, lica navedenog u samom Ugovoru.</p> <p>Pronaći ćete i podatke o dobavljaču iznajmljenog vozila na samom ugovoru.</p> <p>U zavisnosti kako ste rezervisali vozilo, Vaš ugovor o rezervaciji može biti zaključen i sa nekom drugom stranom. Oni će nam dostaviti Vaše podatke kako bi mogli obezbediti vozilo za Vas.</p>	<p><b>Pre nego što potpišete</b></p> <p>Molimo pažljivo pročitajte ovu dokumentaciju. Ako mislite da niste dobili kompletnu dokumentaciju - ili postoji nešto što ne razumete ili se ne slažete - molim Vas da razgovarate sa članom našeg tima.</p> <p><b>Osoba koja potpisuje ugovor mora biti i osoba koja plaća najam odnosno glavni vozač vozila</b></p>
<p><b>Potpisujući ugovor o najmu...</b></p> <p>Vi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prihvatate uslove ugovora o <b>najmu</b></li> <li>• Prihvatate <i>Opšte uslove</i></li> <li>• Saglasni ste sa <b>zapisnikom o stanju vozila</b> (ukoliko je predviđen)</li> <li>• Potvrđujete da razumete <i>Uslove na lokaciji najma</i> – ovo bi trebali pronaći u elektronskoj pošti za potvrdu rezervacije ili ćemo vam ga dostaviti ako to zatražite.</li> </ul>	<p><b>Ukratko, saglasni ste da...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• iznajmite vozilo - uključujući sva zamenska vozila - i opcione dodatke za period izdavanja</li> <li>• platite iznose navedene u ugovoru o iznajmljivanju vozila i bilo koji opcioni dodatak za period izdavanja</li> <li>• plaćate naknade za bilo koje produženje perioda najma - kao i bilo koji dodatni opcional koji ste pristali usmenim putem</li> <li>• platite odgovarajuće administrativne troškove, troškove krađe ili štete, troškove putarine, parking, saobraćajne ili druge kazne ili troškove, sudske troškove i / ili bilo koje druge naknade u skladu sa uslovima ugovora.</li> </ul> <p><b>Kada potpišete, Vi ste saglasni da Vam naplatimo ove troškove sa Vaše platne kartice.</b></p>	<p><b>Šta je period najma?</b></p> <p><b>Period najma</b> je period od trenutka <b>preuzimanja vozila</b> – početni datum i vreme prikazano na ugovoru o iznajmljivanju – pa sve do jednog od sledećih uslova kasnije:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. isteka datuma i vremena navedenog u ugovoru</li> <li>2. ako vratite vozilo tokom redovnog radnog vremena, kada predate ključeve i bilo koji dodatni opcional na povratnoj lokaciji</li> <li>3. ako koristite uslugu preuzimanja vozila, kada predate ključeve, bilo koji dodatni opcional i kada pregledamo vozilo na lokaciji preuzimanja</li> <li>4. ako vratite vozilo van našeg redovnog radnog vremena, kada se prvo nastupi jedan od sledećih uslova: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pregledamo vozilo, ili</li> <li>• do 12:00 sledećeg dana na lokaciji za povratak koja je otvorena za poslovanje, nakon što pronađemo vozilo, ključeve i sve dodatne opcionalne</li> <li>• Ukoliko ne možemo da lociramo vozilo i ključeve u roku od 5 dana, tretiraćemo ih kao izgubljene ili ukradene</li> </ul> </li> </ol> <p><i>Saznajte više: Odeljak 10) Šteta, Gubitak ili Krađa</i></p>
<p><b>Dodatni vozači</b></p> <p>Od dodatnih vozača može biti traženo da potpišu dodatni obrazac za stranku.</p>	<p><b>Potpisivanje formulara dodatni vozač</b></p> <p>Potpisivanjem, dodatni vozači su saglasni da prihvate uslove navedene u ugovoru. Ovo važi i ako Vi ili oni su članovi našeg Avis Preferred programa.</p>	<p><b>Da li se naplaćuje opcional dodatni vozač?</b></p> <p>Da – mi naplaćujemo za svakog dodatnog vozača.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 16) Opcioni dodaci - usluge i Posebni uslovi za lokaciju – Ostale informacije</i></p>
<p><b>Avis "Preferred client"</b></p> <p>Čak i ako ste član programa „Preferred client“, želimo biti sigurni da ste upoznati sa odredbama opštih uslova najma.</p>	<p><b>Zašto bi trebali da pročitate ugovor?</b></p> <p>Ukoliko već imate potpisan master ugovor o rentiranju sa kompanijom Avis, možda Vam neće biti zatraženo da potpišete ugovor o iznajmljivanju. Međutim, preporučujemo vam da proverite i pročitate ovaj ugovor i podsetite se na sve uslove i odredbe.</p>	
<p><b>Koji zakon se primenjuje?</b></p> <p>Važeći zakoni zemlje u kojoj ste preuzeli vozilo.</p>	<p><b>Deo ugovora može biti uklonjen samo...</b></p> <p>Ako sudija ili drugi nadležni organ odluči da bilo koji deo ugovora nije valjan ili je neizvršiv. Ako je moguće, taj deo će se onda izuzeti - ali ostatak će važiti i dalje.</p>	
<p><b>Korporativni klijenti</b></p> <p>Ovaj odeljak se odnosi ukoliko imate korporativni ili ugovorni odnos sa nama poput korporativni račun ili Avis Wizard popust (AWD) broj.</p>	<p><b>Potpisivanjem ugovora o najmu, vi potvrđujete da ...</b></p> <p>Imate ovlašćenje kompanije da sklopite ugovor. Ako postoji sukob između ovog ugovora i Vašeg korporativnog ili ugovornog sporazuma, - ako nije drugačije naznačeno u Vašem korporativnom ugovoru ili ugovornom sporazumu - uslovi pojedinačnog ugovora će prevladati.</p>	

## 2) Uslovi koje morate ispuniti da bi iznajmili vozilo

<p><b>Broj rezervacije</b></p> <p>Morate doneti svoj rezervacioni broj ili e-mail sa potvrdom rezervacije.</p>	<p><b>Ovo nam je potrebno zato...</b></p> <p>To će nam pomoći da pronađemo Vaše podatke i pripremimo Vas za put što je moguće pre.</p>	
<p><b>Vozačka dozvola</b></p>	<p><b>Nošenje vozačke dozvole sa sobom</b></p> <p>Vozači moraju da donesu sa sobom kompletnu i važeću vozačku dozvolu</p>	<p><b>Šta se dešava ako zaboravite?</b></p> <p>Svaki vozač, koji nije u mogućnosti pokazati važeću vozačku dozvolu, neće biti u mogućnosti da koristi vozilo.</p>
<p>Svi vozači moraju da donesu vozačku dozvolu koja je važeća za korišćenje vozila u zemlji iznajmljivanja tokom čitavog perioda najma.</p> <p>Ako bilo koji vozač ne može da ispuni ove uslove, on neće moći da koristi vozilo.</p> <p><b>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Vozačka dozvola i lična karta – uslovi – ili pitajte člana našeg tima</b></p>	<p><b>Kada vam je potrebna međunarodna vozačka dozvola ili zvanični prevod Vaše vozačke dozvole?</b></p> <p>Vozači moraju doneti svoju vozačku dozvolu i međunarodnu vozačku dozvolu ili zvaničan prevod od notara na jeziku zemlje iznajmljivanja ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vozačka dozvola je izdata u Evropi, a iznajmljujete u zemlji van Evrope</li> <li>Vozačka dozvola je izdata u vanevropskoj zemlji, a iznajmljujete vozilo van te zemlje</li> <li>Vozačka dozvola izdata je na jeziku i pismu koje nije abeceda kao što su arapski, grčki, ruski, hebrejski ili japanski</li> </ul>	<p><b>Ukoliko vozač ne poseduje istu?</b></p> <p>Svaki vozač, kojem je potrebna međunarodna vozačka dozvola ali je nema, neće moći voziti vozilo</p>
	<p><b>Koliko dugo vozači moraju posedovati vozačku dozvolu?</b></p> <p>Svi vozači moraju posedovati vozačku dozvolu minimalno tokom perioda koji mi definišemo. Molimo Vas proverite <b>Posebne uslove lokacije - Vozačka dozvola i lična karta - uslovi</b>.</p> <p>Ukoliko vozačka dozvola ne pokazuje da je vozač posedovao tokom minimalno definisanog perioda onda vozači moraju dostaviti dokaze, kao što su prethodne vozačke dozvole ili pismo od njihovog ovlašćenog organa za izdavanje vozačke dozvole, navodeći da su je isti posedovali tokom minimalno propisanog roka.</p>	<p><b>Ukoliko vozač ima prethodne izrečene ili neizvršene osuđujuće presude</b></p> <p>Osuđujuće presude vezane za dozvolu upravljanja motornim vozilom nekada neće automatski zaustaviti vozača od korišćenja istog.</p> <p>Ukoliko bilo koji vozač ima neku osuđujuću presudu <b>Vi ste u obavezi</b> proveriti <b>Posebne uslove lokacije – Vozačka dozvola i lična karta - uslovi</b> ili se informisati kod člana našeg tima jer možda neće biti u mogućnosti da upravljaju vozilom.</p>
<p><b>Platne kartice</b></p> <p>Morate poneti sa sobom platnu karticu koju ste koristili da izvršite Vašu rezervaciju.</p>	<p><b>Zašto morate da donesete Vašu originalnu platnu karticu?</b></p> <p>Kada rezervišete vozilo, koristimo vašu platnu karticu kao proveru identiteta kako bismo se osigurali da vozilo damo osobi koja je napravila rezervaciju.</p> <p>Ako nemate sa Vama platnu karticu koju ste koristili za rezervaciju, mi ćemo Vam i dalje iznajmiti vozilo ukoliko ga imamo na raspolaganju te ukoliko ispuniti sve ostale naše uslove, ali ćete morati platiti u tom slučaju trenutno važeću cenu na lokaciji dostupnu na taj dan, jer će se ovo tretirati kao novi najam.</p> <p>Ne morate koristiti originalnu karticu da izvršite bilo kakva dodatna plaćanja ili preautorizaciju, ali kartica mora biti na Vaše ime</p>	<p><b>Kada je potrebno da donesete dve kartice?</b></p> <p>Za određena vozila visoke vrednosti, potrebno je da donesete dve platne kartice na ime osobe koja je izvršila rezervaciju.</p> <p>Ovo bi trebalo da bude jasno kada ste izvršili rezervaciju, ali ako želite da proverite ponovo, molimo Vas da razgovarate sa članom našeg tima.</p>
<p><b>Preautorizacija i sigurnosni depozit</b></p> <p>Pre nego što vam iznajmimo vozilo, morate nam dozvoliti da uradimo preautorizaciju na kreditnoj kartici ili obezbeđenje plaćanja u vidu depozita.</p> <p>Morate nam dati odobrenu platnu karticu koja je na Vaše ime i ima dovoljno sredstava za to kako bi sproveli navedenu radnju.</p>	<p><b>Šta je preautorizacija?</b></p> <p>Preautorizacija blokira novčani iznos na Vašem računu. Kada je preautorizacija na snazi, nećete moći da koristite taj novčani iznos za bilo šta drugo dok ne platite najam i preautorizacija ne bude oslobođena od strane Vaše kartičarske kompanije.</p> <p>Dok je preautorizacija na snazi, možda će čak izgledati kao da je iznos umanjen sa Vašeg računa, ali to nije slučaj jer je novac jednostavno "na čekanju" dok se ne izvrši konačna isplata.</p>	<p><b>Šta je sigurnosni depozit?</b></p> <p>Preautorizacija blokira novac na Vašem računu. Sigurni depozit, sa druge strane, prenosi novac sa Vašeg računa.</p>



<p><i>Saznajte više: Odeljak 18) Plaćanja, Posebni uslovi lokacije – Troškovi goriva, Posebni uslovi lokacije – Opcije plaćanja, ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Koliko iznosi preautorizacija?</b></p> <p>Suma je ili fiksna – ili obračunata na osnovu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procenjena cena najma vozila</li> <li>• Plus, procenjena cena svih dodatnih opcionala koje ste tražili</li> <li>• Plus, iznos za gorivo koje može biti upotrebljeno – osim ako kupite opciju "Gorivo Unapred"</li> <li>• Umanjeno za iznos koji prihvatimo, a Vi ste platiti povodom najma kada ste izvršili rezervaciju – na primer, trošak vaučera</li> </ul> <p>Obračun se razlikuje u zavisnosti od lokacije iznajmljivanja.</p>	<p><b>Koliko iznosi sigurnosni depozit?</b></p> <p>Većina lokacija za iznajmljivanje radije prihvata preautorizaciju nego sigurnosni depozit. U slučajevima kada se uzima sigurnosni depozit, iznos će biti jednak kao i za preautorizaciju.</p>
	<p><b>Kada vraćate vozilo</b></p> <p>Konačni iznos plaćanja biće izračunat i obrađen korišćenjem priložene platne kartice</p> <p>Ako odlučite da platite drugim sredstvom, imajte na umu da preautorizacija na originalnoj kartici može trajati do 30 dana.</p> <p>Vaša kartičarska kompanija je odgovorna za oslobađanje preautorizacije - ne mi. Mi nismo odgovorni koliko dugo toj kompaniji treba da oslobodi preautorizaciju.</p>	<p><b>Kada vraćate vozilo</b></p> <p>Konačni iznos plaćanja biće izračunat, a sigurnosni depozit iskorišten.</p> <p>Ukoliko je konačna uplata veća od sigurnosnog depozita, zatražićemo od Vas da platite razliku.</p> <p>Ako je konačna uplata manja od depozita - ili ako odlučite da platite pomoću drugog sredstva - potrebno je da se obratite timu za korisničke usluge da biste dobili povraćaj novca.</p> <p>Uobičajeno, kartičarskim kompanijama treba od 7-14 dana da biste dobili povrat sredstava na svoj račun. Mi nismo odgovorni koliko dugo je potrebno toj kompaniji za povraćaj novca.</p>
<p><b>Ostale stvari koje treba poneti</b></p> <p>Morate poneti ličnu fotografiju. Možda će Vam biti potreban dokaz adrese stanovanja.</p> <p>U ovom odeljku kad kažemo "Vi" mislimo na osobu koja je navedena u ugovoru o najmu, bilo koji dodatni vozač, svako ko vrši plaćanje na osnovu zakupa.</p>	<p><b>Lična fotografija</b></p> <p>Vaša lična fotografija mora predstavljati Vas. Možemo prihvatiti kao dokaz Vaš pasoš ili fotografiju na vozačkoj dozvoli, nacionalnu ličnu kartu ili bilo koji drugi dokument izdat od strane nadležnih vlasti.</p>	
	<p><b>Šta možete koristiti kao dokaz za adresu stanovanja?</b></p> <p>Možda ćete morati da pokažete dokaz o tome gde živite. Ovo bi moglo uključiti nedavni račun za komunalne usluge ili izvod iz banke. Ako vaša vozačka dozvola pokazuje vašu adresu, u nekim zemljama to može biti prihvaćeno. Korisnik bi trebalo da se raspita o posebnim uslovima lokacije za zemlju u kojoj koriste najam.</p>	
<p><b>Ograničenja starosti vozača</b></p> <p>Postoje ograničenja vezana za starost vozača – ali variraju u zavisnosti od vozila i zemlje najma.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Informacije o starosti ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Šta ovo znači?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako je vozač ispod naše minimalne starosne granice da koristi određeno vozilo, pokušaćemo da Vam nađemo vozilo sa prilagođenom starosnom granicom</li> <li>• Ako je vozač ispod naše minimalne starosne granice za sva vozila - ili preko maksimalne starosne granice za sva vozila, neće moći da koristi vozilo.</li> <li>• Ako je vozač ispod određene starosne, morate platiti nadoknadu za vozača.</li> <li>• Ako je vozač stariji od određenog uzrasta, možda će morati da obezbede dodatne dokumente kako bi pokazali da su vični i sposobni da voze</li> </ul>	
<p><b>Ostale okolnosti</b></p> <p>Ukoliko se Vi ili bilo ko u vašoj pratnji ponašate na neprihvatljiv način, mi možemo odbiti da Vam iznajmimo vozilo.</p>	<p><b>Neprihvatljivo ponašanje</b></p> <p>Možemo odbiti da Vam iznajmimo vozilo ako verujemo da je bilo koji vozač pod uticajem alkohola ili narkotika, ili ste vi ili bilo ko u Vašoj pratnji - prema našem mišljenju - nasilni ili preteći prema našim timovima.</p>	
<p><b>Ukoliko ne ispunjavate sve uslove</b></p> <p>Možemo odbiti da Vam iznajmimo vozilo – ili dozvoliti određenim vozačima da voze.</p>	<p><b>Primeri neispunjavanja uslova</b></p> <p>Nećete ispuniti naše uslove ako ste zaboravili da donesete platnu karticu koju ste koristili da napravite unapred plaćenu rezervaciju ili ako vozač ne ispunjava sve uslove. Još postoji mogućnost da Vam iznajmimo vozilo ako ne ispunite ove uslove - ali to bi moglo biti po trenutno važećim cenama lokacije. U suprotnom, otkazaćemo Vašu rezervaciju, a za povrat sredstava moraćete se obratiti timu za pomoć klijentima.</p>	

### 3) Bezbednosne provere

<p><b>Bezbednosne provere</b></p> <p>Mi vršimo provere identiteta, bezbednosti, vozačke dozvole i kreditne kartice.</p> <p>U ovom odeljku, kada kažemo "Vi" mislimo:</p>	<p><b>Šta ovo znači?</b></p> <p>Potpisujući ugovor o najmu ili korišćenju vozila, Vi prihvatate da takve provere budu sprovedene ka Vama.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 20) Upotreba ličnih informacija</i></p>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>Lice naznačeno u ugovoru o zakupu</li> <li>Svi dodatni vozači</li> <li>Svaka osoba koja vrši plaćanje na osnovu zakupa</li> </ul>	<p><b>Ukoliko ne prođete proveru pre ili tokom preuzimanja vozila</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ako ne prođete bilo koju našu proveru, mi možemo odbiti vozaču saglasnost za korišćenje vozila ili najam vozila u celosti</li> <li>Ukoliko utvrdimo da bilo koji iznos dugujete nama ili bilo kojoj drugoj kompaniji grupacije Avis, mi možemo odbiti vozaču saglasnost za korišćenje vozila ili najam u celosti.</li> </ul> <p><b>Šta se dešava ako ne prođete proveru tokom ili posle preuzimanja vozila:</b></p> <p>Ako saznamo da je bilo koja informacija koju ste nam dali lažne ili netačne, time ćete prekinuti ugovor sa nama. Zatim ćete morati da nadoknadite bilo koje troškove ili štetu koja nastane</p>
--	---

#### 4) Cena

<p><b>Cena najma vozila</b></p> <p>Cena vozila se obračunava na osnovu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Početni i krajnji datum i vreme</li> <li>Mesto iznajmljivanja</li> <li>Ukupno vreme trajanja najma</li> <li>Tip vozila naveden u ugovoru o iznajmljivanju</li> </ul> <p>Ukoliko nije drugačije naznačeno, cena uključuje i sve troškove koje morate platiti - na primer, taksu za vozilo, lokalne takse i svaku naknadu za lokaciju.</p>	<p><b>Cene za dodatne opcionalne</b></p> <p>Cena dodatnih opcionala - kao što su bebi sedišta, dodatni vozač(i), smanjenje učešća u šteti, troškovi isporuke i GPS uređaji - izračunavaju se na osnovu vaših početnih i krajnjih datuma i vremena, lokacija za iznajmljivanje i vremena trajanja najma.</p> <p>Ukoliko nije drugačije naznačeno, cena uključuje i sve troškove koje morate platiti - na primer, lokalni porez i svaku naknadu za lokaciju</p>
<p><b>Doplata za lokaciju</b></p> <p>Ako iznajmljujete sa nekih lokacija - uglavnom aerodromi, železničke stanice i lokacije u centru grada - <b>plaćate doplatu za lokaciju</b>, jer to utiče na naše troškove poslovanja tamo.</p>	<p><b>Kada placate doplatu za lokaciju?</b></p> <p>Ne brinite, to će biti <b>uključeno u navedenu cenu</b>, ali može biti prikazana kao posebna stavka na Vašem ugovoru o zakupu ili preuzimanju vozila.</p>

#### 5) Korisnici sa invaliditetom

<p><b>Prilagođena vozila</b></p> <p>Nije primenljivo na teritoriji Srbije</p>	<p><b>Više detalja</b></p> <p><i>Saznajte više: Pitajte člana našeg tima ili pozovite Rezervacioni centar.</i></p>
<p><b>Ručne kontrole</b></p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Posebna oprema ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Više detalja</b></p> <p>Nije primenljivo na teritoriji Srbije</p>

#### 6) Preuzimanje vozila

<p><b>Dostupnost vozila</b></p> <p>Obično imamo vozilo iz grupe koju ste tražili.</p>	<p><b>Ukoliko postoji problem sa dostupnošću vozila...</b></p> <p>Bilo bi neobično da nemamo vozilo iz grupe koju ste tražili. Ako se to dogodi, pokušaćemo da Vam nađemo vozilo iz više grupe bez dodatnih troškova.</p> <p>Ukoliko Vam možemo obezbediti samo vozilo iz niže grupe i saglasni ste da iznajmite ovo vozilo, biće Vam naplaćeno samo za to vozilo. Ako ste već platili, imate pravo na povraćaj razlike.</p> <p>Da biste krenuli na put, mi ćemo Vam obezbediti više od jednog vozila ili Vam predložiti da koristite alternativni prevoz sve dok ne dobijemo vozilo iz grupe koju ste zahtevali, a to će biti čim postane dostupno.</p> <p>Ovo se gotovo nikada ne dešava, ali ako nema vozila, naravno, imate pravo na potpuno povraćaj bilo kojeg iznosa koji ste već platili.</p> <p>Morate kontaktirati našu korisničku službu sa referentnim brojem rezervacije za povraćaj novca.</p>
---	--

	<p><b>Šta ako to znači postojanje dodatnih troškova?</b></p> <p>U slučaju da Vam ne možemo obezbediti vozilo na preuzimanju, a Vi morate pronaći alternativna prevozna sredstva sve dok ne obezbedimo vozilo za vas, nadoknadićemo Vam sve razumne dodatne troškove.</p> <p>Ako nismo u mogućnosti da Vam obezbedimo vozilo i morate iznajmiti automobil iz druge kompanije, mi ćemo platiti razliku između troškova iznajmljivanja kod nas i troškova iznajmljivanja sličnog vozila od drugog dobavljača.</p> <p>Ako imate bilo kakav dodatni trošak kao direktnu posledicu naše greške da obezbedimo vozilo, mi ćemo biti odgovorni za to samo, ako obe strane, u trenutku pravljenja rezervacije, znaju da ćete morati platiti (to je poznato <b>kao predvidivi gubici</b>).</p> <p>Nećemo biti odgovorni za Vaše predvidive gubitke kada ste bili u mogućnosti da ih naplatite od nekog drugog. Mi nećemo platiti gubitke koji nisu direktno povezani sa našim neuspehom da Vam obezbedimo vozilo ili gubitke koje niste i Vi mogli predvideti (kao što je gubitak profita ili gubitak mogućnosti).</p> <p>Morate učiniti sve što možete da smanjite (ili ublažite) dodatne troškove koje morate platiti.</p> <p>Ako nismo u mogućnosti da Vam obezbedimo vozilo zbog nepredvidivog ili neizbežnog događaja - kao što je teroristički akt ili prirodna katastrofa - nećemo moći da vam pomognemo za bilo kakve gubitke koje imate; Međutim, mi ćemo Vam vratiti sredstva koja ste uplatili u vezi sa zakupom.</p>	
<p><b>Dostupnost dodatnih opcionala</b></p> <p>Obično imamo dodatne opcionalne koje ste rezervisali</p>	<p><b>Šta se dešava ako postoji problem sa dostupnošću?</b></p> <p>Bilo bi neobično kada lokacija za iznajmljivanje ne bi imala dodatni opcional koji ste prethodno rezervisali. Ako se to dogodi, pokušaćete da ga nabave sa druge lokacije za iznajmljivanje. Ako to nije moguće, mogu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kupe novi za Vas.</li> <li>• Zamole Vas da kupite na drugom mestu i nadoknade Vam plaćenu cenu. Morate učiniti sve što možete da kupite po razumnoj ceni.</li> <li>• Refundiraju Vam troškove prethodno rezervisanog dodatnog opcionala. Za to ćete morati kontaktirati tim za korisničke usluge.</li> </ul>	<p><b>Možete li zadržati dodatke koje ste morali kupiti?</b></p> <p>Ne. Ako ste se složili da kupite dodatni opcional na drugom mestu, morate ga dati kada vratite vozilo.</p> <p>Ako nam date originalan račun o kupovini, vratićemo Vam cenu koju ste platili.</p> <p>Ovo ne uključuje opcione dodatke koji su Vam na raspolaganju za kupovinu kod nas - kao što su npr. USB punjači. Ako ste kupili nešto od nas, naravno da je Vaše i da ga zadržavate.</p>

## 7) Stanje vozila i provera pre preuzimanja

<p><b>Stanje vozila</b></p> <p>Vozilo je održavano u skladu sa standardima preporučenim od strane proizvođača i biće spremno za put prilikom preuzimanja.</p>	<p><b>Šta ako je vozilo oštećeno?</b></p> <p>Bilo koja postojeća šteta, osim manjih šteta, biće navedena na ugovoru.</p>	<p><b>Šta su manja oštećenja?</b></p> <p>Ne morate prijaviti manju štetu na nekom od naših vozila, niti Vam ništa naplaćujemo. Pod malom štetom, podrazumevamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ogrebotine: dužine manje od 10mm</li> <li>• Udubljenja: manje od 10mm u prečniku, a da nije oštećena boja</li> <li>• Oštećenja od kamenčića: manje od 3mm u prečniku i bez udubljenja</li> </ul> <p>Nećete morati da nas obavestite o nekom od ovih i neće Vam biti naplaćeno</p>
<p><b>Kontrola vozila</b></p> <p>Kada odaberete vozilo, trebalo bi da ga pregledate. Ukoliko postoji neko oštećenje, osim malih oštećenja, morate se uveriti da je zabeleženo u ugovoru.</p>	<p><b>Šta je potrebno da radite...</b></p> <p>U vašem interesu je odvojite nekoliko trenutaka i proverite vozilo prilikom preuzimanja. Ako nađete štetu koja nije već navedena na ugovoru (osim manjih šteta), morate nas obavestiti o tome pre nego što odete, kontaktirajući lokaciju za iznajmljivanje.</p>	<p><b>Ukoliko je vozilo isporučeno...</b></p> <p>Vaša je odgovornost da pregledate vozilo. Pre nego što se odvezete, morate obavestiti isporučioća ili kontaktirati tim za korisničku službu kako biste prijavili štetu, osim male štete koja nije navedena na ugovoru.</p>



## 8) Tokom zakupa

<p><b>Korišćenje vozila</b></p> <p>Postoji nekoliko obaveza i zabrana kada koristite naše vozilo.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Korišćenje vozila van zemlje ili pitajte člana našeg tima.</i></p>	<p><b>Vi ste u obavezi...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koristite vozilo u skladu sa zakonima o drumskom saobraćaju zemlje u kojoj vozite</li> <li>• Koristite propisano gorivo</li> <li>• Zaključajte vozilo kada ga ne koristite ili kada sipate gorivo – takođe morate koristiti bilo koji sigurnosni uređaj koji je postavljen ili isporučen sa njim</li> <li>• Pridržavajte se svih zakona i propisa za korišćenje vozila i bilo kog dodatnog opcionala</li> <li>• Kontaktirajte nas čim postanete svesni postojanja kvara na vozilu - ili ako verujete da kvar znači da vozilo više nije u mogućnosti za korišćenje</li> </ul> <p><b>Vi NE SMETE...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koristiti vozilo van zemlje iznajmljivanja ili bilo koje druge dozvoljene zemlje bez našeg prethodnog odobrenja</li> <li>• Koristiti pogrešno gorivo</li> <li>• Voziti pogrešnim pravcem u jednosmernoj ulici</li> <li>• Voziti bez neophodne pažnje i opreza odnosno prekoračiti brzinu</li> <li>• Koristite uređaj za mobilnu komunikaciju koji Vam može odvratiti pažnju od vožnje, uključujući slanje tekstualnih poruka dok vozite, slanje elektronske pošte, koristite mobilni telefon bez tzv. "hands-free" opcije ili se na drugi način bavite sličnim aktivnostima</li> <li>• Postavite vlastitu opremu na spoljašnjost vozila koja može prouzrokovati oštećenja na automobilu npr. signalizacije, nalepnice, krovne nosače, nosače prtljažnika ili nosače bicikla,</li> <li>• Preoptereti vozilo (prema odredbama proizvođača vozila)</li> <li>• Prodati, iznajmiti, ukloniti ili raspolagati vozilom ili bilo kojim pripadajućim delovima ili dozvoliti bilo kome drugome da to učini</li> <li>• Prodati, iznajmiti, ukloniti ili raspolagati dodatnim opcionalima ili bilo kojim pripadajućim delovima ili dozvoliti bilo kome drugome da to učini</li> <li>• Gurati ili šlepati bilo kakvu prikolicu ili bilo koje vozilo</li> <li>• Dati bilo kome ikakva prava and vozilom</li> <li>• Radite na vozilu ili dozvolite bilo kom drugom da radi na vozilu bez prethodnog odobrenja</li> <li>• Dozvolite bilo kome da upravlja vozilom sem lica naznačenih u ugovoru</li> <li>• Nosite ili transportujte opasne, toksične, zapaljive, korozivne, radioaktivne, štetne, opasne ili nelegalne materijale</li> <li>• Koristite vozilo za izvršenje krivičnog dela ili drugu nezakonitu aktivnost odnosno svrhu</li> <li>• Koristite vozilo za iznajmljivanje ili kao nagradu</li> <li>• Koristite vozilo u bilo koju svrhu koja zahteva dozvolu operatera</li> <li>• Koristite vozilo van puta predviđenog za redovan saobraćaj, na trkačkoj stazi, za trkanje, držanje tempa na stazi, testiranje pouzdanosti ili brzine, ili za obuke nekoga da vozi, ili u vezi sa auto-moto skupovima, takmičenjima, prezentacijama ili auto stazama.</li> <li>• Koristite vozilo dok je vozač pod dejstvom alkohola ili droga odnosno drugih narkotičnih supstanci te lekova koji utiču na mogućnost upravljanja vozilom odnosno kod kojih je tada zabranjeno korišćenje vozila ili nije preporučeno</li> <li>• Koristite vozilo na nesmotren, nemaran ili pogrdan način</li> <li>• Koristite vozilo kada je uključeno bilo koje upozoravajuće svetlo ili kada je prikazana poruka o odlasku na obavezan servis, sem u slučaju kada nije bezbedno zaustaviti se ili ste sa naše strane savetovani da nastavite vožnju. Molimo Vas da nas kontaktirate odmah.</li> <li>• Prevozite životinje bez naše prethodne saglasnosti</li> <li>• Ovi primeri nisu konačni; bilo kakvo nezakonito ili opasno ponašanje dok vozite ili na drugi način koristite vozilo, tretiraće se kao kršenje ugovora i u obimu kojim je nama to dozvoljeno zakonom, izgubićete sve prednosti vezane za pokriva štete, učešća u šteti, ličnog osiguranja od nezgode i osiguranje od odgovornosti treće strane.</li> </ul>
---	--

<p><b>Maksimalna kilometraža</b></p> <p>Ukoliko je u vozilu prikazana maksimalna kilometraža, a Vi postanete svesni da ćete je uskoro prekoračiti, morate odmah da nas kontaktirate</p>	<p><b>Pazite na kilometražu</b></p> <p>Ne smete prekoračiti maksimalnu kilometražu bez našeg odobrenja. Ukoliko dostignete maksimalno dozvoljenu kilometražu tokom Vašeg najma, možemo zameniti vozilo sa nekim sličnim. Mi ćemo platiti troškove zamenskog vozila za Vas.</p>
<p><b>Dozvoljeno prekoračenje kilometraže</b></p> <p>Tokom nekih najмова, primenjuje se dozvola za prekoračenje kilometraže. Ukoliko prekoračite to odobrenje, učešće u trošku prekoračenja kilometraže će biti primenjeno.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Šta ovo znači?</b></p> <p>Ako postoji dozvoljeno prekoračenje kilometraže, to će biti navedeno u ugovoru o iznajmljivanju. Ako prekoračite ovo odobrenje, moraćete da platite učešće u trošku prekoračenja kilometraže navedeno u ugovoru o najmu.</p> <p>Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak za ovu namenu, a mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice.</p>
<p><b>Lokalni zakoni:</b></p> <p>Zakoni u zemlji u kojoj vozite zahtevaju da se pridržavate lokalnih, regionalnih ili nacionalnih ograničenja, sa kojima možda niste upoznati.</p>	<p><b>Šta treba da uradite?</b></p> <p>Treba da se pobrinete da ste upoznati sa ovim zakonima jer u suprotnom postoji mogućnost da ćete dobiti novčanu kaznu ili naknadu. Ako niste sigurni o poznavanju zakona koji se primenjuju u neposrednoj blizini lokacije za iznajmljivanje, molimo vas da pitate člana našeg tima.</p> <p><b>Evo nekoliko primera:</b></p> <p>Ograničenja mogu zahtevati od vas da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite zimske gume na određenim putevima u određenim mesecima tokom godine. Ako je lokacija za iznajmljivanje na tom putu i iznajmljujete tokom ovih meseci, vozilo će biti opremljeno zimskim gumama.</li> <li>• vozite samo u oblasti koja je u okolini lokacije za iznajmljivanje kratko vreme nakon preuzimanja ili pre vraćanja vozila, na primer ako se lokacija za iznajmljivanje nalazi u području od istorijskog značaja ili</li> <li>• nosite specifičnu opremu koju ne nudimo sa vozilom, kao što su npr. alko tester</li> <li>• vozite u području ograničenog pristupa samo ako ste platili za to, na primer, ako postoji zona ulaska u određeno područje usled zagušenja saobraćaja</li> </ul>
<p><b>Gde možete voziti?</b></p> <p>Svuda gde je dozvoljeno u zemlji najma</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Korišćenje vozila van zemlje ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Možete li voziti bilo gde drugo?</b></p> <p>Možete voziti u drugim odobrenim zemljama, ali to varira u zavisnosti od zemlje iznajmljivanja te ako ste dokupili relevantan dodatni proizvod.</p>
<p><b>Ukoliko ste imali udes</b></p> <p>Ponekad se desi udes, tako da imamo neke smernice o tome šta da radite ako imate nezgodu</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Šta raditi na licu mesta...</b></p> <p>Vi ste u obavezi da...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne priznate odgovornost bilo kojoj trećoj strani. Ako prihvatite odgovornost, možda će biti teže da povratimo troškove i nadoknadimo Vam učešće</li> <li>• Ako je moguće, zabeležite imena i adrese svih umešanih, uključujući svedoke i putnike</li> <li>• Popunite evropski obrazac izveštaja o nesrećama i vratite ga nama u roku od sedam dana</li> <li>• Ukoliko vozilo nije bezbedno za vožnju, učinite ga što je moguće bezbednijim i pozovite nas da organizujemo povratak. Ako vam zatreba, obezbedićemo zamensko vozilo što je pre moguće</li> <li>• Prijavite nesreću policiji i dobijete policijski zapisnik ili službenu zabelešku</li> </ul> <p><b>Šta uraditi nakon udesa...</b></p> <p>Vi ste u obavezi da...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popunite obrazac izveštaja o šteti i vratite ga nama u roku od sedam dana. Ovo je dodatak evropskom izveštaju o nesrećama. Ako ne možete da ga pronađete u vozilu, molimo Vas da nas obavestite i poslaćemo Vam. Ne smete nam svesno dostaviti pogrešne informacije. Ako to učinite, izgubićete benefite pokriva štete, učešća u šteti, ličnog osiguranja od nesreće i osiguranja od odgovornosti treće strane, u meri u kojoj nam to dozvoljava zakon.</li> <li>• Ne popravljajte vozilo sami ili dozvolite bilo kome drugome da to uradi, osim ako mi nismo pristali na to. Ako dozvolite da se popravak sprovede bez našeg odobrenja, moraćete platiti za to u meri u kojoj nam to dozvoljava zakon, izgubićete benefite bilo kakvih odštetnih šteta, smanjenja učešća u šteti, ličnog osiguranja od nesreće i / ili osiguranje od odgovornosti treće strane</li> <li>• Potrudite se da Vi i vozač nam pomognete u vezi sa bilo kojim zahtevom za osiguranje vezano za predmetnu nesreću</li> </ul> <p>Ukoliko nam ne pošaljete obrazac izveštaja o incidentu ili ako saznamo da obrazac za prijavu štete sadrži nedostajuće ili netačne informacije, onda će Vam biti naplaćena naknada za obradu štete.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima</i></p>

<p><b>Pomoć na putu</b></p> <p>Ako vam je potrebno da pozovete pomoć na putu, morate pozvati direktno nas ili našeg ugovornog partnera za ovu vrstu asistencije. Njihovi kontakt detalji se mogu naći unutar vozila.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima</i></p> <p><i>Takođe pogledajte odeljak 16) Opcioni dodaci – usluge ili više informacija za "Pomoć na putu"</i></p>	<p><b>U slučaju mehaničkog kvara:</b></p> <p>Mehanički kvar na našim vozilima je retkost. Međutim, ako se to desi u odobrenoj zemlji korišćenja onda ćemo <b>besplatno pružiti pomoć na putu</b>. Naš ugovorni partner će pokušati da ga popravi na putu, ali ako ne uspeju, odvešće Vas i Vašu pratnju na najbližu lokaciju za iznajmljivanje gde ćemo pokušati da vam ponudimo drugo vozilo da bi ste nastavili put.</p> <p><b>Ostali problemi tokom najma...</b></p> <p>Ako ste kupili opcional Pomoć na putu Plus, a vozite u odobrenoj zemlji korišćenja, takođe ćemo pružiti pomoć na putu i za određene kvarove koji nisu mehaničke prirode.</p> <p>Jedino ćete morati da platite troškove dodatnih opcionala potrebnih za povratak vozila na putu - poput goriva ili guma.</p> <p><b>U svim ostalim slučajevima...</b></p> <p>Čak i ako niste kupili opcional Pomoć na putu Plus, dužni ste da nam prijavite da li ste imali kvar ili udes.</p> <p>Ako vam je potrebna pomoć na putu, mi ćemo to organizovati za Vas, ali ćete morati platiti za tu uslugu. <b>Takođe će vam biti naplaćeni svi troškovi</b> koji nastaju prilikom povratka vozila na put u zemlji iznajmljivanja. Ovo može uključiti, ali nije ograničeno na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Troškove poziva i povrata vozila</li> <li>• Troškovi popravke</li> <li>• Izgubljenu dobit</li> <li>• Troškovi povrata u zemlju iznajmljivanja</li> <li>• Naknada za obradu</li> <li>• I bilo koji troškovi koji nastanu tokom transfera na drugu lokaciju Vas i / ili bilo kojih od vaših saputnika</li> </ul> <p>Kada potpišete ugovor o najmu, <b>dajete nam dozvolu da naplatimo trošak</b> za ovu namenu, a mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice.</p>
<p><b>Ukoliko je ukradeno vozilo, ključevi ili bilo koji dodatni opcional</b></p> <p>Ponekad se dešava krađa, tako da imamo neke smernice o tome šta da radite ako Vam ukradu nešto što ste iznajmili od nas.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Šta raditi na licu mesta...</b></p> <p>Vi ste u obavezi da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prijavite policiji i bez odlaganja pribavite policijski zapsinik ili službenu zabelešku</li> <li>• nam odmah dostavite policijski izveštaj ili službenu belešku i ključeve (ako je moguće).</li> </ul> <p><b>Šta raditi kasnije:</b></p> <p>Vi ste u obavezi da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popunite obrazac izveštaja o incidentu i vratite ga nama što je pre moguće (u svakom slučaju u roku od 7 dana). Mi ćemo vam poslati ovo. Ako ne pošaljete obrazac izveštaja o incidentu onda ćemo primeniti naknadu za obradu. Ne smete nam svesno dostaviti pogrešne informacije. Ako to učinite, izgubićete benefite pokrića štete, učešća u šteti, ličnog osiguranja od nesreće i osiguranja od odgovornosti treće strane, u meri u kojoj nam to dozvoljava zakon.</li> <li>• Budete spremni da nam Vi i svi u Vašoj pratnji pomažete sa bilo kojim zahtevom ka osiguranju, policiji ili drugim istragama vezanim za krađu</li> </ul>

## 9) Produženje zakupa

<p><b>Produženje najma</b></p> <p>Ukoliko želite da produžite najam, kontaktirajte nas što je pre moguće. Najkasnije, ovo treba da bude pre datuma i vremena definisanog na Vašem ugovoru o zakupu.</p>	<p><b>Ukoliko je moguće produžiti...</b></p> <p>Učinićemo sve što možemo kako bi pomogli iako je možda drugi klijent već rezervisao vozilo. Tražićemo od Vas da se vratite na lokaciju najma i potpišete novi ugovor i eventualno promenite vozilo ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vam je potrebno vozilo duže od 30 dana, uključujući i Vaš prvobitni period zakupa</li> <li>• ste napravili više od tri zahteva za produženje najma</li> </ul> <p><b>Troškovi produženja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dodatni dani će biti naplaćeni po trenutno važećim cenama na lokaciji najma</li> <li>• Vaša preautorizacija će biti ažurirana da uključi sve predviđene dodatne troškove - i bićete u obavezi da koristite istu platnu karticu koju ste koristili za originalnu preautorizaciju</li> <li>• Možda ćete morati da dođete na lokaciju za iznajmljivanje i da potpišete novi ugovor o iznajmljivanju i / ili da obezbedite dodatnu platnu karticu za preautorizaciju</li> </ul> <p><b>Nemogućnost produženja zakupa:</b></p> <p>Ako propustite da produžite zakup i vratite vozilo uz kašnjenje više od 29 minuta, zakup će biti produžen i biće Vam naplaćen dodatni dan po trenutno važećoj ceni na lokaciji najma uvećan za naknadu obrade usled kašnjenja za svaki dan ili deo dana dok se vozilo ne vrati.</p>
---	--

<p><b>Saznajite više: Posebni uslovi lokacije - Povraćaj ili pitajte člana našeg tima</b></p>	<p><b>Ukoliko ne vratite vozilo:</b></p> <p>Ukoliko nam ne vratite vozilo u dogovorenom terminu, predviđeni datum i vreme, ugovor će se smatrati raskinutim i izgubili biste sve benefite za pokriće štete, mogućnosti smanjenja učešća u šteti ili lično osiguranja od nesrećnog slučaja. To znači da ćete morati da dokažete da se šteta, gubitak ili krađa dogodila pre dogovorenog datuma povratka ukoliko želite da koristite ove proizvode za pokriće štete ili umanjene učešća u šteti. Mi ćemo preduzeti korake da pronademo vozilo i vratimo ga nazad. To bi moglo uključiti prijavljivanje vozila policiji kao nestalo ili ukradeno, dajući vaše podatke agenciji za vraćanje i / ili pokušati vratiti vozilo iz vaših prostorija.</p>
	<p>Ukoliko ne vratite vozilo u dogovorenom terminu, datum i vreme, trećeg dana od datuma ugovorenog povratka, uradićemo naplatu na Vašoj platnoj kartici za plaćanje dodatnih 5 dana ili preautORIZACIJU za dodatnih 10 dana ako koristite kreditnu karticu, po osnovu trenutno važećih cena na lokaciji preuzimanja. Ukoliko vraćate vozilo u roku od 5 ili 10 dana (u zavisnosti od toga koji se uslov primenjuje), biće Vam naplaćeni samo Vaši dani najma, kao i za sve druge obaveze koje dugujete.</p> <p>Ukoliko ne uspete vratiti vozilo u dogovorenom terminu, datum i vreme, bićete u obavezi da platite i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pune troškove povrata vozila</li> <li>• Gubitak prihoda po osnovu zakupa koji pretrpimo</li> <li>• Troškove koje moramo platiti trećim licima u vezi sa vozilom</li> <li>• Naše sopstvene razmne troškove, uključujući naknadu za kasni povratak</li> </ul> <p>Kada potpišete ugovor o najmu, <b>dajete nam dozvolu da naplatimo trošak</b> za ovu namenu, a mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice.</p> <p>Ako mislite da ćete kasniti sa vraćanjem vozila, molimo vas da zatražite produžetak odmah.</p>

## 10) Šteta, Gubitak ili Krađa

<p><b>Oštećenja vozila</b></p> <p>To se dešava u slučajevima kada su vozilo, ključevi, bilo koji dodatni pribor ili dokumenti vozila oštećeni ili su ključevi, bilo koji dodatni pribor ili dokumenti vozila izgubljeni odnosno ukradeni tokom najma</p> <p><b>Saznajite više: Odeljak 17) Opcioni dodaci - Odgovornosti i Pokrića, Posebni uslovi lokacije ili pitajte člana našeg tima</b></p>	<p><b>Kako izračunavamo troškove popravke</b></p> <p>Koristimo matricu za obračun štete kako bi utvrdili procenjene troškove popravke. Matrica štete koristi prosečan trošak popravke za izabranu grupu vozila, koja uzima u obzir različite marke i modele u toj grupi. Radimo ovo koristeći:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• standardne radne stope u industriji i trajanje radne operacije, u skladu sa industrijskim standardnim alatom za procenu;</li> <li>• cena bilo kog originalnog dela</li> <li>• Gubitak upotrebne vrednosti (iznos koji umanjuje vrednost vozila i troškove kamate, pre nego potencijalna izgubljena vrednost zakupa). Mi ćemo ovaj trošak naplatiti samo kada vozilo treba poslati na popravku</li> </ul>
	<p><b>Bez dodatnog pokrića</b></p> <p>Vi ste odgovorni za plaćanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ili troškove zamene ili procenjenih troškova popravke, u zavisnosti od toga šta je jeftinije</li> <li>• naš gubitak upotrebne vrednosti</li> <li>• naša naknada za obradu</li> </ul> <p>Neće vam biti naplaćeno ako naš standardni postupak čišćenja rešava štetu.</p> <p><b>Važno obaveštenje:</b> Postojanje policijskog zapisnika je obavezno</p>
	<p><b>Sa dodatnim pokrićem</b></p> <p>Uobičajeno, iznajmljeno vozilo uzimate sa osnovnim pokrićem od štetnog događaja. Ukoliko je tako, videćete to na Vašem ugovoru o zakupu. Ako nije uključeno, možete ga kupiti zasebno. Isključenja se primenjuju.</p> <p>Takođe možete kupiti dodatno pokriće za smanjenje učešća u šteti odvojeno.</p> <p>Vi ste odgovorni za plaćanje iznosa do navedenog učešća u šteti na Vašem ugovoru najmu za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trošak popravke ili zamene</li> <li>• naš gubitak upotrebne vrednosti</li> <li>• naša naknada za obradu (u slučaju postojanja osnova)</li> </ul> <p><b>Važno obaveštenje:</b> Postojanje policijskog zapisnika je obavezno</p>

<p><b>Gubitak ili Krađa</b></p> <p>Ovo se dešava kada je vozilo ukradeno tokom trajanja zakupa.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 17) Opcioni dodaci - Odgovornosti i Pokrića, Posebni uslovi lokacije ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Bez dodatnog pokrića</b></p> <p>Vi ste odgovorni za plaćanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>trošak popravke ili zamene</li> <li>naš gubitak upotrebne vrednosti</li> <li>naša naknada za obradu</li> </ul> <p><b>Važno obaveštenje:</b> Postojanje policijskog zapisnika je obavezno</p> <hr/> <p><b>Sa dodatnim pokrićem</b></p> <p>Uobičajeno, iznajmljeno vozilo uzimate sa osnovnim pokrićem od štetnog događaja. Ukoliko je tako, videćete to na Vašem ugovoru o zakupu. Ako nije uključeno, možete ga kupiti zasebno. Isključenja se primjenjuju.</p> <p>Takođe možete kupiti dodatno pokriće za smanjenje učešća u šteti odvojeno.</p> <p>Vi ste odgovorni za plaćanje iznosa do navedenog učešća u šteti na Vašem ugovoru najmu za :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>trošak popravke ili zamene</li> <li>naš gubitak upotrebne vrednosti</li> </ul> <p><b>Važno obaveštenje:</b> Postojanje policijskog zapisnika je obavezno</p>	
<p><b>Oštećenje dodatnih opcionala</b></p> <p>To se dešava u slučaju ako su neki dodatni opcionali oštećeni ili ako ih ne vratite</p>	<p><b>Mi ćemo...</b></p> <p>Naplatiti naknadu za zamenu, povrh troškova zakupa</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Dodatna oprema ili pitajte člana našeg tima.</i></p>	
<p><b>Oštećenja imovine i lične povrede</b></p> <p>To se dešava ako ste učesnik u nesreći gde je neko povređen, ili im je oštećena imovina</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 17) Opcioni dodaci - Odgovornosti i Pokrića, Posebni uslovi lokacije – Odgovornosti i Pokrića - opcije ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Bez dodatnog pokrića</b></p> <p>Vozilo dolazi sa pokrićem od odgovornosti treće strane. To znači da ste <b>pokriveni za štetu koja je prouzrokovana imovini nekog drugog lica</b> - na primer, njihovo vozilo - i / ili bilo kakva povreda koju je pretrpela treća strana, uključujući i putnike u vozilu za iznajmljivanje.</p> <p>Nećete morati da plaćate nijedan od njihovih troškova, osim ako je šteta ili povreda nastala zbog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vašeg nemara</li> <li>Vi kršite odredbe ugovora (na primer dozvolite voziti nekome koga mi nismo ovlastili)</li> <li>ili prekršite zakonske odredbe</li> </ul> <p>U ovim slučajevima, ukoliko zakon zahteva od nas da obezbedimo pokriće odgovornosti treće strane, i dalje će se primenjivati minimalno zakonsko pokriće, ali mi ili naš osiguravač možemo pokušati povrat tih troškova od Vas.</p> <p>Pokriće odgovornosti treće strane ne pokriva nikakvu povredu vozača korisnika najma ili bilo koje lične stvari u vozilu.</p> <hr/> <p><b>Kako možete obezbediti dodatno pokriće?</b></p> <p>Od nas možete kupiti dodatno lično osiguranje od nezgode - iako postoje isključenja. Dodatno lično osiguranje od nezgode obezbeđuje naš pažljivo odabrani partner. Sa dodatnim ličnim osiguranjem od nezgode, Vi ćete biti odgovorni samo za plaćanje do iznosa učešća.</p>	
<p><b>Šteta, gubitak ili krađa nastala kao posledica kršenja ugovora</b></p> <p>Ako vozilo, ključevi, dodatna oprema, dodatni pribor ili bilo koji dokumenti vozila budu izgubljeni, ukradeni ili oštećeni zahvaljujući Vama ili bilo kome u Vašoj pratnji, a tiče se kršenje uslova u ugovoru, onda ste odgovorni za sve troškove.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 17) Opcioni dodaci - Odgovornosti i Pokrića, Posebni uslovi lokacije – Odgovornosti i Pokrića - opcije ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Kako to utiče na Vas</b></p> <p>Ako prekršite uslove ugovora o zakupu sa nama, <b>možete izgubiti benefite</b> bilo kakvih pokrića štete, umanjenja učešća u šteti, ličnog osiguranja od nezgode i osiguranja od odgovornosti treće strane.</p> <p>Dakle, moraćete da platite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pune troškovi zamene ili procenjene troškove popravke</li> <li>Svaki gubitak upotrebne vrednosti</li> <li>Bilo kakve troškove koje treba platiti trećim licima</li> <li>Naši sopstveni razumni troškovi, uključujući naknadu za obradu</li> </ul> <p>U ovim slučajevima, ukoliko zakon zahteva od nas da obezbedimo pokriće odgovornosti treće strane, i dalje će se primenjivati minimalno zakonsko pokriće, ali mi ili naš osiguravač možemo pokušati povrat tih troškova od Vas.</p>	
<p><b>Plaćanje</b></p> <p>Ukoliko je došlo do bilo kakve štete, gubitka ili krađe onda to moramo naplatiti od vas.</p>	<p><b>Šta ćete platiti kada se otkrije šteta, gubitak ili krađa?</b></p> <p>Nećete platiti više od standardnog učešća u šteti.</p> <p>Kada potpišete ugovor o najmu, <b>dajete nam dozvolu da naplatimo trošak</b> za ovu namenu, a mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice.</p> <p>To će se desiti u slučaju kada vratite vozilo ili ga zamenite. Ako je vozilo ukradeno, naplatićemo Vam kada istekne datum povratka naveden u Vašem ugovoru o zakupu</p>	<p><b>Šta ćete morati da platite kasnije?</b></p> <p>Ukoliko se od Vas traži da platite više od iznosa učešća, mi ćemo Vam fakturisati dodatne troškove.</p> <p>Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak štete ili gubitka. Kad god je moguće mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice.</p>

<p><b>Pokriće kupljeno kod trećih lica</b></p> <p>Ako odlučite da kupite pokriće od spoljnog dobavljača, i dalje ćete morati da platite ako je vozilo izgubljeno, ukradeno ili oštećeno</p>	<p><b>Vi ćete morati...</b></p> <p>Platite pun iznos svih navedenih troškova.</p> <p>Zatim napravite zahtev ka svom spoljnjem dobavljaču da biste vratili svoj novac. Vaša je odgovornost da razumete kompletne uslove svakog pokrića koju ste kupili od spoljnog dobavljača i za bilo koji zahtev koji ste napravili. Ne možemo vam pomoći u vezi sa Vašim zahtevom.</p>
<p><b>Šta ako možete dokazati da šteta, gubitak ili krađa nije bila ni na koji način Vaša krivica odnosno Vaš nemar; ili ako možete dokazati da je šteta bila manja nego što smo rekli?</b></p> <p>U meri u kojoj zakon dozvoljava, moraćete platiti čak i ako znate ko je ukrao ili oštetio vozilo.</p>	<p><b>Mi ćemo...</b></p> <p>Ukoliko nam je zakonom dozvoljeno da to učinimo, od Vas tražiti da platite štetu ili gubitak kao i troškove zakupa, čak i ako vozilo ne bude pronađeno ili popravljeno u vreme kada vršimo naplatu.</p> <p>Iako to ne moramo uraditi, pokušaćemo - uz Vašu pomoć - da nadoknadimo troškove od strane trećih lica. Ako budemo uspešni, mi ćemo Vam nadoknaditi ove troškove.</p> <p>Nećete biti odgovorni za ove troškove ako nastanu zbog naše nemarnosti ili ako smo prekršili ugovor</p> <p>Ako možete dokazati da šteta nije bila ni na koji način nije Vaša greška odnosno Vaš nemar, mi ćemo Vam refundirati ove troškove (ukoliko smo već naplatili jer nam je dozvoljeno da to učinimo). Ako možete dokazati da je šteta bila manja nego što smo rekli, vrat ćemo Vam razliku.</p>

## 11) Prekoračenje brzine, parking kazne, saobraćajne kazne i troškovi nastali tim putem

<p><b>Kazne i druge naknade</b></p> <p>Odgovorni ste da se vozilo koje ste unajmili koristi u skladu sa zakonima zemlje u kojoj vozite.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Ostale informacije ili Tim za korisničke usluge</i></p>	<p><b>Vi ste odgovorni za...</b></p> <p>Vi ste odgovorni za sve kazne i troškove koji su nastali kao rezultat Vaše ili vožnje bilo kog vozača koji koristi vozilo u najmu. Novčane kazne i naknade mogu uključivati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sve parking kazne i troškove</li> <li>• Troškovi putarine</li> <li>• Troškovi šlepa</li> <li>• Troškovi "lisica za točkove"</li> <li>• Saobraćajne kazne i naknade</li> <li>• Kazne za prekoračenje brzine</li> <li>• i bilo koje druge troškove i kazne</li> </ul>
	<p><b>Kada primimo kaznu ili trošak koji se odnosi na Vas...</b></p> <p>Ako nam je poslata novčana kazna ili tužba jer niste platili naknadu ili poštovali zakon, mi ćemo naplatiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naša administrativnu taksu da pokrijemo sopstvene troškove postupanja s novčanom kaznom ili tužbom</li> <li>• Novčanu kaznu ili sam trošak - ako to moramo platiti</li> </ul> <p>Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak za ovu namenu, a mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice.</p>
	<p><b>Prosleđivanje Vaših podataka</b></p> <p>Potpisivanjem ugovora o najmu, saglasni ste da prosledimo Vaše podatke, kao i kopiju ugovora o zakupu, nadležnim organima ili privatnom preduzeću koje je izdalo novčanu kaznu ili naknadu ukoliko smatramo da imaju pravo na informacije, a zakon to nam dozvoljava. To im omogućava da prenosu potraživanja za novčanu kaznu na Vas, naplate Vam i kontaktiraju Vas direktno. Mi Vam u ovom slučaju naplaćujemo naknadu za obradu.</p>
	<p><b>Ukoliko ne možemo da prosledimo Vaše podatke</b></p> <p>Postoje slučajevi kada ne možemo zakonski proslediti Vaše podatke. U takvim okolnostima, mi ćemo platiti novčanu kaznu ili naknadu u Vaše ime, a zatim ćemo Vam prefakturisati novčanu kaznu ili naknadu, kao i trošak naše administrativne obrade.</p>
	<p><b>Vaše pravo na žalbu</b></p> <p>Ukoliko želite da se žalite, osporite ili uputite prigovor na novčanu kaznu ili naknadu, mi ćemo vam dati detalje o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O novčanoj kazni ili tužbi</li> <li>• Organizaciji koja je izdala novčanu kaznu ili tužbu</li> </ul> <p>Morate se direktno obratiti organizaciji koja je izdala nalog za naplatu i / ili nadoknadu. Na žalost, ne možemo vam pomoći u sporu.</p>
	<p><b>Ukoliko je vozilo iz zakupa oduzeto</b></p> <p>Sem ako je zaplena izazvana našom nemarnošću ili smo mi prekršili ugovor odnosno zakon; ako je vozilo oduzeto od strane policije, Carine, Poreskih ili bilo kojeg drugog organa tokom najma, moraćete da platite:</p>



- Bilo kakve troškove koji nastanu usled zaplene
- Plus, svaki gubitak prihoda od zakupa dok vozilo nije na raspolaganju za iznajmljivanje nekome drugom
- Plus, naknadu za obradu

## 12) Vraćanje vozila

<p><b>Vraćanje vozila</b></p> <p>Osim ako se nismo dogovorili nešto drugačije s vama, morate vratiti vozilo i bilo koji dodatni pribor koji ste iznajmili na povratnu lokaciju navedenu u Vašem ugovoru o zakupu do isteka datuma i vremena.</p>	<p><b>Vraćanje vozila ranije</b></p> <p>Ako nam vratite vozilo i sve dodatne opcionalne ranije, ipak ćete morati da platite za pun period izdavanja.</p> <p>Pošto se posebne ponude i popusti često odnose na određene vremenske periode, možda ćete čak morati platiti više ukoliko vozilo vratite ranije</p>	<p><b>Vraćanje vozila tokom redovnog radnog vremena</b></p> <p>Preporučujemo da budete prisutni u poslovnici kada pregledamo vozilo. Daćemo vam priliku za ovo, ali to može značiti da morate sačekati tokom najposećenijih termina.</p>
<p><b>Vraćanje van radnog vremena</b></p> <p>Sem ako se niste dogovorili drugačije sa nama, ne možete vratiti vozilo i dodatne opcionalne van radnog vremena.</p> <p>Ako se saglasimo da nam vratite vozilo i dodatne opcionalne van radnog vremena, postoje neke stvari koje trebate znati.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa</i></p>	<p><b>Ukoliko vratite vozilo van radnog vremena</b></p> <p>Ako vratite vozilo i dodatne opcionalne van našeg redovnog radnog vremena, morate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ostavite sve dodatne opcionalne u prtljažniku ili gepeku</li> <li>• Obezbedite vozilo blizu lokacije za povratak</li> <li>• Ostavite ključeve u našim sigurnosnim sandučićima izvan lokacije za iznajmljivanje i kažite nam gde je vozilo</li> </ul>	<p><b>Vaša odgovornost</b></p> <p>Ostajete odgovorni za vozilo i bilo koji dodatni pribor, sve dok ne nastupi prvo od navedenog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi pregledamo vozilo</li> <li>• 12:00, podne narednog dana kada je lokacija povratka otvorena za poslovanje, a nakon što smo preuzeli vozilo, ključeve i bilo koji dodatni pribor</li> </ul> <p>Ukoliko ne možemo da lociramo vozilo i ključeve u roku od pet dana, mi ćemo ih tretirati kao izgubljene.</p> <p>Takođe ćete biti odgovorni za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oštećenje, gubitak vozila ili bilo kojeg dodatnog pribora</li> <li>• Svaku parking, saobraćajnu ili drugu novčanu kaznu ili naknadu koje su nastale tokom vremena zakupa osim ako su, naravno, uzrokovane našim nemarom, ili smo mi kršili ugovor ili zakon.</li> </ul>

## 13) Stanje vozila i provera prilikom završetka zakupa

<p><b>Stanje vozila</b></p> <p>Morate vratiti vozilo i dodatni pribor u istom stanju u kom ste ih preuzeli.</p>	<p><b>Normalno habanje</b></p> <p>Mi ćemo dozvoliti normalno habanje; imajući u vidu udaljenost koju ste prešli i dužinu trajanja najma.</p> <p>Ovo uključuje (ali se ne ograničava na) pneumatike, opremu, dokumente, setove za reparaciju guma, ključeve i bilo koji navigacioni uređaji (GPS), dečja sedišta ili drugu opremu i pripadajuća korisnička uputstva, kablove i torbice za nošenje.</p>
<p><b>Pregled prilikom povratka</b></p> <p>Mi uvek pregledamo vozilo na povratku.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa</i></p>	<p><b>Budite prisutni tokom pregleda</b></p> <p>Preporučujemo da budete prisutni na pregledu, tako da se eventualna šteta može usaglasiti, ukupan iznos za naplatu može potvrditi i plaćanje može izvršiti.</p> <p><b>Ukoliko niste prisutni tokom pregleda</b></p> <p>Pregledaćemo vozilo u Vašem odsustvu. Da biste izbegli neočekivane troškove, važno je da budete prisutni na pregledu.</p> <p><b>Ukoliko pronađemo štetu</b></p> <p>Troškove štete koju nađemo dodaćemo na iznos koji morate platiti za period izdavanja. Naplatićemo Vam ovaj trošak putem platne karticu za utvrđeni iznos. Nećete biti odgovorni za ovaj iznos ako možete dokazati da šteta nije na bilo koji način nastala usled Vaše krivice, nemara ili kršenja ugovornih odredbi.</p> <p>Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak štete ukoliko je neophodno. Mi ćemo Vam sredstva naplatiti automatski sa Vaše platne kartice</p>

<p><b>Ukoliko koristite našu uslugu preuzimanja</b></p> <p>Ako smo se saglasili da vozilo preuzmemo od Vas, pokušaćemo da to učinimo na isteku ugovora, datum i vreme navedeni u Vašem ugovoru.</p> <p>Ukoliko smo se dogovorili o preuzimanju u alternativnom terminu, onda ćemo tako i uraditi.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 16) Opcionalni dodaci - usluge, odeljak 14) Gorivo, Posebni uslovi lokacije - gorivo se naplaćuje ili pitajte člana našeg tima.</i></p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 9) Produženje zakupa, Odeljak 12) Vraćanje vozila, Posebni uslovi lokacije, - Isporuka i pružanje ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Kada preuzimamo</b></p> <p>Naš vozač će pokušati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregleda vozilo sa Vama ili sa nekim za koga osnovano veruje da deluje u Vaše ime</li> <li>• Potvrdi ukupan iznos zakupa</li> <li>• Uradi naplatu</li> </ul> <p>Ako niko nije prisutan prilikom preuzimanja, vozilo možemo odvesti do najbliže lokacije za iznajmljivanje i pregledati u Vašem odsustvu.</p> <p>Morate platiti gorivo koje upotrebimo da prevezemo vozilo do najbliže lokacije za iznajmljivanje. Osim ako ste kupili opciju "Gorivo Unapred", ovo će biti naplaćeno po trenutno važećoj ceni na lokaciji preuzimanja. Preporučujemo Vam da budete prisutni kada pregledamo vozilo na licu mesta.</p>
	<p><b>Ukoliko pronađemo štetu</b></p> <p>Naplatićemo Vam ovaj trošak putem platne karticu za utvrđeni iznos. Nećete biti odgovorni za ovaj iznos ako možete dokazati da šteta nije na bilo koji način nastala usled Vaše krivice, nemara ili kršenja ugovornih odredbi.</p> <p>Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak štete ukoliko je neophodno. Mi ćemo Vam sredstva naplatiti automatski sa Vaše platne kartice</p>
	<p><b>Ukoliko ne možemo preuzeti</b></p> <p>Ako naš vozač ne može da preuzme vozilo jer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nije na dogovorenoj lokaciji</li> <li>• On ili ona ne mogu pronaći ključeve</li> <li>• Ili iz bilo kog drugog razloga izvan naše kontrole</li> </ul> <p>Kontaktiraćemo Vas da ponovo dogovorimo preuzimanje - ili da Vam omogućimo vraćanje vozila u naš posed</p>
	<p><b>Koliko će to koštati</b></p> <p>Ukoliko naš vozač nije u mogućnosti da preuzme vozilo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naplatićemo Vam neuspelo preuzimanje</li> <li>• Smatraćemo ovu situaciju kao neuspeh da produžimo zakup</li> </ul> <p>Osim ako je, naravno, neuspeh bio prouzrokovan našim nemarom ili smo prekršili ugovor.</p>

## 14) Gorivo

<p><b>Na početku zakupa</b></p> <p>Vozilo će normalno biti isporučeno sa punim rezervoarom goriva</p>	<p><b>Vozilo vratite sa punim rezervoarom</b></p> <p>Morate nam vratiti vozilo s punim rezervoarom goriva, kao što je prikazano na fabrički postavljenom meraču goriva.</p> <p>Preporučujemo Vam da se dopunite gorivo što je bliže moguće povratnoj lokaciji na datum povratka i zadržite račun da nam pokažete. Ako ne vratite vozilo s punom rezervoarom - ili ne možete da nam pokažete račun za gorivo - mi ćemo Vam naplatiti pun iznos.</p>	
<p><b>Opcije dopune goriva</b></p> <p>Ako ne vratite vozilo sa istom količinom goriva koju je imalo kada ste ga preuzimali - obično pun rezervoar goriva - i nemate račun o dopuni goriva ili ste zabrinuti da nećete biti u stanju da to uradite, imamo nekoliko dostupnih opcija.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Troškovi goriva ili pitajte člana našeg tima.</i></p>	<p><b>Opcija "Gorivo Unapred"</b></p> <p>Ako planirate putovati više od 100 milja ili 160 kilometara - ako je primenljivo u zemlji zakupa, ovo Vam omogućava bezbrižnost jer nije potrebno dopuniti vozilo blizu lokacije za povratak. Jednostavno vratite vozilo sa bilo kojom količinom goriva u rezervoaru (čak i ako je praktično prazno) sve dok motor još radi. Ova opcija je dostupna samo tamo gde ste postavili pitanje pre nego što ste preuzeli vozilo.</p> <p>Ako ste zatražili ovu opciju, troškovi će biti na Vašem ugovoru o iznajmljivanju. Ukoliko vratite vozilo sa punim rezervoarom goriva, nećemo Vam naplatiti ovu opciju.</p>	<p><b>Kako funkcioniše opcija "Gorivo Unapred"</b></p> <p>Plaćate pun rezervoar goriva, na osnovu navedenog kapaciteta rezervoara Vašeg vozila od strane proizvođača – plus naši troškovi dopune vozila za Vas.</p> <p>U zavisnosti od toga gde iznajmljujete, ovaj trošak bi mogao biti niži od prosečne cene goriva na početku Vašeg perioda zakupa - kako je navedeno u priznatom indeksu goriva. Međutim, nećete dobiti nadoknadu za gorivo koje ne iskoristite, osim ukoliko vratite vozilo sa punim rezervoarom goriva, u kom slučaju ćemo vratiti trošak opcije "Gorivo Unapred"</p>

<p><b>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Troškovi goriva ili pitajte člana našeg tima.</b></p>	<p><b>Plaćanje na povratku</b></p> <p>Plaćate na povratku ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Niste kupili opciju "Gorivo Unapred"</li> <li>Niste vratili vozilo sa punim rezervoarom</li> </ul> <p>Ne morate tražiti ovu opciju kada preuzimate vozilo. Samo vratite vozilo bez punog rezervoara goriva.</p>	<p><b>Kako funkcioniše plaćanje na povratku:</b></p> <p>Plaćate gorivo na osnovu fabrički postavljenog merača goriva zaokruženo do najbliže osmine (1/8) rezervoara.</p> <p><b>Kako izračunavamo osminu rezervoara:</b></p> <p>Jedna osmina (1/8) rezervoara zasnovana je na proizvođački deklarisanom kapacitetu rezervoara za gorivo.</p> <p><b>Kako izračunamo troškove:</b></p> <p>Naplaćujemo fiksni procenat iznad prosečne cene goriva na kraju perioda zakupa za zemlju u kojoj iznajmljate - kako je navedeno u priznatom indeksu goriva. To uključuje naše troškove dopunjavanja vozila za Vas. Cena naplaćivanja na povratku će biti navedena na Vašem ugovoru o zakupu.</p>
--	---	---

## 15) Opcioni dodaci – proizvodi

<p><b>Koji su proizvodi dostupni?</b></p> <p>Nudimo Vam raznovrsne proizvode koji će Vam pomoći na putovanju. Možete iznajmiti određene stvari kao što su GPS sistemi, auto sedišta i lanci za sneg i kupiti druge, kao što su USB punjači.</p>	<p><b>Želite da saznate više?</b></p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Dodatna oprema</i></p>
---	---

## 16) Opcioni dodaci - usluge

<p><b>Koje usluge su dostupne?</b></p> <p>Nudimo vam raznovrsne usluge koje će Vam pomoći na putovanju, kao što su usluge isporuke, pomoć na putu plus i ENP putarina, te primere koje možete naći u daljem tekstu.</p>	<p><b>Želite da saznate više?</b></p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije</i></p>
<p><b>Dodatni vozači</b></p> <p>Možete upisati dodatne vozače na Vaš ugovor o zakupu.</p> <p><b>Svi Vaši dodatni vozači treba pažljivo da pročitaju uslove definisane u ugovoru pre nego što upravljaju vozilom.</b></p> <p>Ako pristanemo na dodatne vozače, sve takse i naknade će biti navedene na Vašem ugovoru o zakupu.</p>	<p><b>Kako dodavanje više vozača funkcioniše</b></p> <p>Mi naplaćujemo naknadu za svakog dodatnog vozača kojem dozvoljavamo upravljati vozilom. Ako je bilo ko od Vaših dodatnih vozača van našeg ograničenja potrebnog uzrasta, takodje ćemo naplatiti nadoknadu za vozača.</p> <p>Možete dozvoliti upravljanje vozilom samo vozačima koje smo mi odobrili. Nikom drugom nije dozvoljeno upravljati vozilom.</p> <p>Bićete odgovorni za sve troškove - bez obzira da li su Vaši ili Vaših dodatnih vozača</p>
<p><b>Usluga isporuke</b></p> <p>Neke lokacije za iznajmljivanje nude uslugu isporuke kada dostavljamo vozilo i bilo koji dodatni pribor na adresu koju ste naveli, određenog datuma i u određeno vreme. Ukoliko prihvatimo isporuku, to će biti navedeno u ugovoru o zakupu.</p> <p><b>Saznajte više: Odeljak 2) Uslovi koje morate ispuniti da bi iznajmili vozilo, Odeljak 7) Stanje vozila i provera pre preuzimanja, Posebni uslovi lokacije, - Isporuka i preuzimanje ili pitajte člana našeg tima</b></p>	<p><b>Kako usluga isporuke funkcioniše</b></p> <p>Mi naplaćujemo naknadu za isporuku vozila.</p> <p>Ukoliko izaberete da Vam vozilo bude isporučeno, Vi morate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Biti stanovnik zemlje u kojoj iznajmljujete vozilo</li> <li>Biti prisutni na lokaciji isporuke u toku traženog termina isporuke</li> <li>Imati neophodne stavke sa Vama koji su Vam potrebne za najam vozila</li> </ul> <p>Ako ne ispunjavate uslove iz ovog ugovora, tada možemo odbiti da Vam dostavimo vozilo.</p> <p><b>Morate nam dati najmanje jednodnevni rok da organizujemo isporuku.</b> Možda ćemo moći da dostavimo vozilo i ranije, ali ćete to morati da proverite sa timom za Rezervacije.</p>

<p><b>Usluga preuzimanja</b></p> <p>Neke lokacije za iznajmljivanje nude uslugu preuzimanja gde podižemo vozilo i bilo koji dodatni pribor koji ste iznajmili na adresi koju ste nam dali u definisanom terminu, datum i vreme.</p> <p>Ako se saglasimo sa preuzimanjem, to će biti na Vašem ugovoru o zakupu</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 13) Stanje vozila i provera prilikom završetka zakupa, Posebni uslovi lokacije - Isporuka i preuzimanje ili pitajte člana našeg tima.</i></p>	<p><b>Kako funkcioniše servis za preuzimanje vozila</b></p> <p>Mi naplaćujemo naknadu za preuzimanje vozila. Morate biti na raspolaganju da predate vozilo tokom perioda kada ste tražili da izvršimo uslugu. Važno je da ste tamo kada pregledamo vozilo – kako ne bi dobili nikakve neočekivane troškove.</p> <p>Vi ostajete odgovorni za vozilo i dodatne opcionalne, sve dok ne predate ključeve, bilo koji dodatni pribor te dok ne pregledamo vozilo u Vašem prisustvu na lokaciji preuzimanja.</p> <p>Ako vozilo i bilo koji dodatni pribor nisu dostupni kada stignemo, naplatićemo trošak neuspešnog preuzimanja. Zatim ćete morati da ugovorite novo preuzimanje - i platite novu naknadu za ovu svrhu - ili sami vratite vozilo na lokaciju za iznajmljivanje. Molimo Vas da nam date obaveštenje minimum jedan dan ranije da želite preuzimanje vozila. Možda ćemo moći da preuzmemo vozilo i ranije, ali ćete to morati da proverite sa timom za Rezervacije.</p>
<p><b>'Meet and greet' usluga</b></p> <p>Na nekim lokacijama nudimo uslugu "Meet and Greet" gde ćemo Vas sačekati sa vozilom i bilo kojim dodatnim opcionalom koji ste tražili po Vašem dolasku.</p> <p>Ako smo saglasni sa uslugom "Meet and Greet", to će biti na Vašem ugovoru o zakupu.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Kako funkcioniše "Meet and Greet" usluga</b></p> <p>Mi naplaćujemo uslugu "Meet and Greet".</p> <p><b>Morate nam dati obaveštenje minimum jedan dan ranije da želite ovu uslugu.</b> Možda ćemo moći da to učinimo i ranije, ali ćete to morati da proverite sa timom za Rezervacije.</p>
<p><b>Preuzimanje vozila van radnog vremena</b></p> <p>Neke lokacije za iznajmljivanje na aerodromima i železničkim stanicama nude opciju preuzimanje vozila van radnog vremena kad možete da preuzmete vozilo i bilo koji dodatni pribor koji ste tražili izvan redovnog radnog vremena poslovnice.</p> <p>Ako smo saglasni sa ovom opcijom, to će biti navedeno u ugovoru o iznajmljivanju.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Kako funkcioniše preuzimanje vozila van radnog vremena</b></p> <p>Mi naplaćujemo uslugu preuzimanja vozila van radnog vremena.</p> <p><b>Morate nam dati obaveštenje minimum jedan dan ranije da želite ovu uslugu.</b> Možda ćemo moći da to učinimo i ranije, ali ćete to morati da proverite sa timom za Rezervacije.</p>
<p><b>Zakup vozila u jednom pravcu</b></p> <p>Neke lokacije za iznajmljivanje Vam nude mogućnost preuzimanje vozila i bilo kog dodatnog pribora koji iznajmljujete sa jedne lokacije za iznajmljivanje i vraćanje na drugu lokaciju.</p> <p>Ukoliko se saglasimo sa ovom opcijom, ona će biti naveden na vašem ugovoru o zakupu</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Zakup 5vozila u jednom pravcu ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Kako funkcioniše zakup vozila u jednom pravcu</b></p> <p>Mi naplaćujemo naknadu za putovanja u jednom pravcu.</p> <p>Ukoliko ste tražili zakup u jednom pravcu kada ste izvršili rezervaciju, ova naknada će biti uključena u cenu iznajmljivanja koju ste dobili.</p> <p>Možete da zatražite zakup vozila u jednom pravcu pre nego što preuzmete vozilo - ili možete da ga zatražite kada dođete do lokacije za iznajmljivanje.</p> <p>Ukoliko se nismo saglasili sa ovom uslugom i Vi vratite vozilo na drugu lokaciju za iznajmljivanje, na dan povratka ćemo Vam naplatiti jednokratnu naknadu po trenutno važećim cenama na lokaciji preuzimanja.</p>
<p><b>Pomoć na putu Plus</b></p> <p>Nudimo dodatnu zaštitu na putu ako želite da se zaštitite od pojedinih kvarova koji se ne odnose na mehaničke probleme.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 8) Tokom zakupa, pomoć na putu; Posebni uslovi lokacije - ostale informacije ili pitajte člana našeg tima.</i></p>	<p><b>Šta pokriva Pomoć na putu Plus</b></p> <p>Ako ste kupili Pomoć na putu Plus, to će biti navedeno u Vašem ugovoru o zakupu.</p> <p>Pokriva troškove poziva i bilo kojih preduzetih radova - sve dok koristite uslugu našeg partnera u oblasti pomoći na putu.</p> <p><b>Ne pokriva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Troškovi svih stavki potrebnih da se vozilo vrati na put - poput goriva ili guma</li> <li>• Bilo kakvi troškovi transporta Vas - i / ili bilo koga od Vaših saputnika - na drugu lokaciju</li> </ul>
<p><b>ENP elektronska naplata putarine</b></p> <p>Na nekim lokacijama naša vozila mogu biti opremljena kutijicom pričvršćenom za vetrobransko staklo. Ona sadrži "ENP" predajnik koji Vam omogućava elektronsku naplatu putarine bez potrebe za zaustavljanjem ili čekanjem u odgovarajućem delu saobraćajnice.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Dodatna oprema ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Kako funkcioniše elektronska naplata putarine ENP...</b></p> <p>Mi naplaćujemo dnevnu naknadu za korišćenje usluge ENP. Ukoliko ne želite da koristite uslugu ENP, uverite se da je kutija potpuno zatvorena pre nego što napustite lokaciju za iznajmljivanje i držite je u potpunosti zatvorenom i nadalje.</p> <p>Ukoliko želite da koristite uslugu ENP, potpuno otvorite kutiju postavljenu na vetrobransko staklo. Ovo će aktivirati uređaj i omogućiti mu da komunicira sa odgovarajućim uređajem na naplatnoj rampi.</p> <p>Ako otvorite kutiju, dobićete fakturu nakon što vratite vozilo. Račun će sadržati sve takse i naknade kao i naše naknadu za uslugu. Možete očekivati da ćete dobiti Vaš račun oko 30 dana nakon povrata vozila.</p> <p>Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak štete ukoliko je neophodno. Mi ćemo Vam sredstva naplatiti automatski sa Vaše platne kartice</p>

## 17) Opcioni dodaci – Pokrića i zaštite

<p><b>Koja pokrića i učešća nudimo?</b></p> <p>Nudimo Vam razne opcije pokrića i zaštita kako bismo Vas obezbedili na putovanju, a primere možete naći u daljem tekstu.</p>	<p><b>Želite da saznate više?</b></p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije</i></p>
<p><b>Umanjenje učešća u šteti (CDW):</b></p> <p>Umanjenje učešća u šteti smanjuje iznos koji plaćate ako se vozilo, ključevi, bilo koji dodatni pribor ili dokumenti vozila oštete ili su ključevi, bilo koji dodatni pribor ili bilo koji dokumenti vozila oštećeni ili izgubljeni dok traje zakup.</p> <p>U najvećem broju slučajeva, Umanjenje učešća u šteti je standard prilikom zakupa vozila. Ako je uključeno, to će biti navedeno u ugovoru o zakupu</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa, Posebni uslovi lokacije - Opcije pokrića i zaštita ili pitajte člana našeg tima.</i></p>	<p><b>Pokrića učešća u šteti</b></p> <p>Plaćate jedan od dva sledeća i to manji iznos a) troškova popravke ili zamene, plus bilo koji upotrebnih gubitak plus naknada za obradu; ili b) učešće navedeno na Vašem ugovoru o zakupu.</p> <p>U meri u kojoj je zakonito, iznos koji plaćate neće biti umanjen ako je šteta prouzrokovana ili je rezultat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oštećenje od vode ili vatre, a to je bila vaša greška</li> <li>• Vožnje bez potrebne ili neophodne pažnje</li> <li>• Vožnje ili korišćenja vozila u suprotnosti sa Odjeljkom 8 Tokom zakupa – Upotreba vozila</li> </ul>
<p><b>Umanjenje učešća u slučaju krađe (TP)</b></p> <p>Umanjenje učešća u slučaju krađe smanjuje iznos koji plaćate ako je vozilo ukradeno tokom perioda zakupa.</p> <p>U najvećem broju slučajeva, Umanjenje učešća u slučaju krađe je standard prilikom zakupa vozila. Ako je uključeno, to će biti navedeno u ugovoru o zakupu</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa, Posebni uslovi lokacije - Opcije pokrića i zaštita ili pitajte člana našeg tima.</i></p>	<p><b>Umanjenje učešća u krađi pokriva...</b></p> <p>Iznos koji plaćate će biti manji od a) troškova zamene plus gubitka upotrebne vrednosti plus naknade za obradu; ili b) učešće navedeno na Vašem ugovoru o zakupu.</p> <p>Iznos koji plaćate neće biti umanjen ako je gubitak ili krađa izazvana – ili je nastala kao rezultat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ključevi ostavljeni u vozilu</li> <li>• Ključevi izgubljeni ili ukradeni kao rezultat Vašeg nemara</li> <li>• Vožnje ili korišćenja vozila u suprotnosti sa Odjeljkom 8 Tokom zakupa – Upotreba vozila</li> </ul>
<p><b>Dodatne zaštite</b></p> <p>One smanjuje Vaše učešće i administrativnu naknadu.</p> <p>Ukoliko ste kupili dodatnu zaštitu, ona će biti navedena na Vašem ugovoru o zakupu.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa, Posebni uslovi lokacije - Opcije pokrića i zaštita ili pitajte člana našeg tima.</i></p>	<p><b>Šta dodatne zaštite umanjuju?</b></p> <p>One funkcionišu u sprezi sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umanjenjem učešća u šteti</li> <li>• Umanjenjem učešća u krađi</li> </ul> <p>Iznos koji plaćate neće biti veći od učešća navedenog na Vašem ugovoru o zakupu.</p>
<p><b>Zaštita vetrobranskog stakla</b></p> <p>Neke lokacije za iznajmljivanje nude zaštitu vetrobranskog stakla koja smanjuje iznos za naplatu u celosti ako je vetrobran oštećen tokom zakupa vozila.</p> <p>Ukoliko ste kupili ovu zaštitu, ona će biti navedena na Vašem ugovoru o zakupu.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa, Posebni uslovi lokacije - Opcije pokrića i zaštita ili pitajte člana našeg tima.</i></p>	<p><b>Zaštita vetrobranskog stakla pokriva...</b></p> <p>znos koji plaćate neće biti umanjen ako je šteta prouzrokovana ili je nastala kao rezultat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vožnje bez potrebne ili neophodne pažnje</li> <li>• Driving or using the vehicle in breach of this contract. Please pay particular attention to Section 8) During the Rental, Using the vehicle Vožnje ili upotrebe vozila u suprotnosti sa ovim ugovorom. Molimo obratite posebnu pažnju na Odeljak 8) Tokom zakupa - Upotreba vozila</li> </ul>
<p><b>Lično osiguranje od nezgode (PAI)</b></p> <p>Nudimo lično osiguranje od nesreća, ali tu uslugu pruža treća strana. Ako se odlučite da ga kupite, morate pročitati i saglasiti se sa posebnim uslovima i odredbama - moguće ih je naći u Posebnim uslovima lokacije.</p> <p>Ukoliko ste kupili ovo osiguranje, ona će biti navedena na Vašem ugovoru o zakupu.</p> <p><i>Saznajte više: Odeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa, Posebni uslovi lokacije - Opcije pokrića i zaštita ili pitajte člana našeg tima.</i></p>	<p><b>Lično osiguranje od nezgode pokriva...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svaka povreda koju je pretrpeo odobreni vozač vozila kada se nesreća dogodi</li> <li>• Na nekim lokacijama za iznajmljivanje, pokrivenost u slučaju nesreće bilo kog gubitka ili oštećenja ličnih predmeta koji pripadaju Vama ili bilo kome u Vašoj pratnji takođe je uključen</li> </ul> <p>Pre nego što kupite osiguranje, trebalo bi da proverite svoje kućno ili putno osiguranje i svako osiguranje koje Vam pruža kartičarska kompanija. Možda ćete videti da osiguranje koje imate već Vas pokriva.</p>
<p><b>Paketi dodatne zaštite</b></p> <p>Neke lokacije za iznajmljivanje nude pakete umanjena u šteti i dodatne zaštite kako bi Vam uštedeli novac ili pružili dodatno obezbeđenje.</p> <p>Ukoliko ste kupili paket, on ili individualni proizvod će biti naveden na Vašem ugovoru o zakupu.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Opcije pokrića i zaštite ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Šta pokrivaju paketi dodatne zaštite</b></p> <p>Čak i ako imate paket dodatne zaštite, možda ćete morati platiti niži iznos dole naveden:</p> <p>a) troškove popravke ili zamene plus gubitak upotrebne vrednosti plus naknada za obradu; ili</p> <p>b) učešće. Ako morate platiti učešće ili naknadu za obradu, iznosi će biti na Vašem ugovoru o zakupu.</p>

## 18) Plaćanje

<p><b>Načini plaćanja</b></p> <p>Prihvatamo različite tipove plaćanja, ali to varira u zavisnosti od države u kojoj se iznajmljuje vozilo.</p> <p>Dodatni načini plaćanja mogu biti prihvaćeni na lokaciji iznajmljivanja - mogu se primeniti dodatni uslovi.</p>	<p><b>Platne kartice koje prihvatamo</b></p> <p>Mi prihvatamo sledeće platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• American Express,</li> <li>• Visa kreditna kartica</li> <li>• MasterCard kreditna kartica</li> <li>• Avis kartica</li> </ul>
<p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Mogućnosti plaćanja ili pozovite Rezervacioni tim ili pitajte člana našeg tima</i></p>	<p><b>Platne kartice koje ne prihvatamo</b></p> <p>Mi ne prihvatamo Visa Electron, American Express putnički čekovi i tzv. „pri-pejd“ kartice čak i kada imaju American Express, Visa or MasterCard logo na njima.</p> <p><b>Ostali načini plaćanja</b></p> <p>Na nekim lokacijama možemo prihvatiti sledeće platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discover kartica,</li> <li>• Visa Debitna kartica,</li> <li>• MasterCard Debitna kartica,</li> <li>• Maestro kartica,</li> <li>• Dina kartica</li> <li>• Vaučere turističkih agencija</li> </ul> <p><b>Odobrene rezervacije</b></p> <p>Prihvatamo vaučere koji su izdati od strane kompanije u okviru Avis grupe ili Avis partnera kao sredstvo plaćanja troškova Vašeg najma.</p> <p>Ako je iznos koji ste već platili - kao što je navedeno u potvrdi rezervacije - manji od troškova zakupa, moraćete doplatiti razliku.</p> <p>Ako ste već uplatili više od troškova Vašeg zakupa, nećete dobiti povraćaj, ali ako želite da kupite opcione dodatke od nas u vreme ovog iznajmljivanja, možete koristiti razliku sredstava na račun ovih stavki.</p> <p>Ukoliko je elektronska pošta, broj rezervacije ili vaučer namenjen za drugi period izdavanja, nećemo moći da je prihvatimo kao plaćanje troška Vašeg zakupa.</p> <p>Ako niste sigurni da li ste napravili rezervaciju preko kompanije članice grupacije Avis ili partnera kompanije Avis, molimo nazovite tim Rezervacija ili pitajte člana našeg tima.</p> <p><b>Ostale rezervacije</b></p> <p>Ako ste platili novac unapred nekome osim kompanije Avis ili partnera kompanije Avis, mi možemo prihvatiti dokaz o plaćanju izdat sa njihove strane kao plaćanje troška zakupa ali to spada u naše isključivo diskreciono odlučivanje.</p> <p>Ako <b>niste sigurni da li ćemo ga prihvatiti</b>, pozovite tim Rezervacija ili razgovarajte sa članom našeg tima.</p>
<p><b>Kasnjenja u plaćanju</b></p> <p>Ukoliko kasnite sa plaćanjem, naplati ćemo Vam, bez prethodnog obaveštenja, kamatu na iznos koji je zakasnio ukoliko nam to zakon dozvoljava.</p> <p><i>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Mogućnosti plaćanja ili pozovite tim za korisničke usluge</i></p>	<p><b>Kamate i troškovi</b></p> <p>Kamata se obračunava na osnovu godišnjeg procenta kamatne stope Centralne Banke u zemlji zakupa, a u skladu sa zakonom.</p> <p>Takođe ćemo <b>Vam obračunati sve troškove</b> koji nastanu dok pokušavamo da Vam naplatimo obaveze - uključujući i troškove pravne pomoći.</p>



## 19) Završetak ugovora pre navedenog roka

<p><b>Kada mi raskinemo ugovor ranije</b></p> <p>U nekim situacijama, mi ćemo tražiti raskid ugovora ranije.</p> <p>U ovom odeljku kad kažemo 'Vi' mislimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lice naznačeno u ugovoru o zakupu</li> <li>Bilo koji vozač</li> <li>Svako ko vrši plaćanje zakupa</li> </ul> <p><i>Saznajte više: Odeljak 9) Produženje zakupa ili pozovite tim za korisničke usluge</i></p>	<p><b>Fizička lica:</b></p> <p>Ako iznajmljujete vozilo kao fizičko lice, odmah možemo raskinuti ugovor ukoliko:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>saznamo da je bilo koja od Vaših stvari oduzeta od vas dok ne isplatite svoje dugove; ili</li> <li>izdata poternica za Vama; ili</li> <li>proglašeno Vaše bankrotstvo</li> <li>raskinete ugovor na način koji nas dovodi do značajnog gubitka ili štete ili na način koji se ne može ispraviti.</li> </ul>	<p><b>Šta ovo znači:</b></p> <p>Ukoliko prekršite ugovor tako što ne radite ono što ste se saglasili, morate platiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bilo koji iznos koji nam se dugujete po ugovoru i</li> <li>Zbog gubitaka koje nastaju kao krajnji rezultat, pod uslovom da su gubitke obe strane mogle predvideti prilikom potpisivanja ugovora, i da su mogli nastati u slučaju ako prekršite ugovor (poznati kao "<b>predvidivi gubici</b>").</li> </ul> <p>Predvidivi gubici mogu uključivati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>gubitak prihoda od zakupa,</li> <li>troškove popravke ili zamene oštećenih predmeta, ili</li> <li>bilo koji iznos koji moramo da platimo trećoj strani ako zakasnim da im vratimo vozilo.</li> </ul> <p>Takođe možete izgubiti korist od bilo kakvih pokriva štete, proizvoda za umanjenje učešća u šteti, ličnog osiguranja od nesreće i osiguranja od odgovornosti treće strane.</p> <p>Nećete morati da plaćate gubitke koji nisu direktno povezani sa kršenjem ugovora ili gubitaka koji nisu predvidljivi.</p> <p>Mi ćemo Vam nadoknaditi troškove ako možete dokazati da Vi ili bilo koji dodatni vozač nije odgovoran za kršenje ugovora ili da troškovi nisu bili prouzrokovani sa Vaše strane ili bilo kojeg dodatnog vozača.</p> <p>Kada ne vratite vozilo i / ili bilo koji dodatni pribor koji ste iznajmili u roku od 1 dana od dana završetka ugovora, mi ćemo to tretirati kao nepoštovanje roka za vraćanje vozila.</p>
<p><b>Ukoliko mi uradimo nešto pogrešno:</b></p> <p>Ako mi prekršimo ugovor, možete ga odmah raskinuti.</p>	<p><b>Šta morate učiniti:</b></p> <p>Ako odlučite da raskinete ugovor zbog toga što smo ga mi prekršili, odmah nam saopštite. Morate vratiti vozilo i bilo koji dodatni pribor što je pre moguće.</p> <p>Još uvek morate platiti kompletan iznos zakupa koji nam prema ugovoru dugujete za najam do datuma povratka i pregleda vozila.</p> <p>Morate učiniti sve što možete da smanjite (ili ublažite) gubitke koje trpite.</p>	<p><b>Šta mi moramo učiniti:</b></p> <p>Ništa u ugovoru ne umanjuje Vaše zakonsko pravo. Međutim, ako prekršimo ugovor tako što ne radimo ono što smo se saglasili, moramo Vam platiti za gubitke koji nastanu kao krajnji rezultat, pod uslovom da su gubitke obe strane mogle predvideti prilikom potpisivanja ugovora, i da su mogli nastati u slučaju ako prekršimo ugovor (<b>poznati kao "predvidivi gubici"</b>). Predvidivi gubici mogu uključiti Vaše razumne troškove korišćenja alternativnih prevoznih sredstava tokom prvobitnog perioda iznajmljivanja.</p> <p>Nećemo biti odgovorni za Vaše predvidive gubitke u kojima ste bili u mogućnosti da ih nadoknadite od nekog drugog. Nećemo platiti gubitke koji nisu direktno povezani sa našim neuspehom da Vam obezbedimo vozilo ili gubitke koje Vi i mi nismo mogli predvideti (kao što je gubitak dobiti ili gubitak mogućnosti).</p> <p>Ako prekršimo ugovor zbog nepredvidivog ili neizbežnog događaja - kao što je teroristički akt ili prirodna katastrofa – od nas neće biti traženo da se ponašamo u skladu sa našim obavezama prema ugovoru tokom trajanja ovakvog događaja.</p> <p>Ništa u ugovoru neće ograničiti ili isključiti našu odgovornost za (i) prevaru; (ii) smrt ili ličnu povredu uzrokovana našim nehatom; ili (iii) bilo koja druga odgovornost u meri u kojoj zakon kaže da se ne može isključiti ili ograničiti.</p>

## 20) Upotreba ličnih podataka

### Vaši lični podaci

Obrađujemo lične podatke iz više razloga.

U ovom odeljku kad kažemo "Vi" mislimo: (i) osobu koja je navedena u ugovoru o iznajmljivanju, (ii) bilo koji vozač i (iii) svaka osoba koja plaća zakup

### Za šta ih koristimo:

Koristićemo (ili procesuiramo) Vaše lične informacije i podatke o bilo kojim dodatnim vozačima kako bi:

- pružimo uslugu zakupa za Vas
- izvršiti odgovarajući provere identiteta, sigurnosti, vozačke dozvole i provere kreditnih kartica,
- održavamo i unapređujemo našu administraciju i upravljanje našim uslugama, i
- poslati Vam informacije o sličnoj robi i uslugama za koje mislimo da će Vam biti od koristi ako nam zakon to dozvoljava. Možete odustati od prijema takvih informacija u bilo kom trenutku tako što ćete kontaktirati tim za korisničku službu ili klikom na dugme za odjavu u e-pošti koju primate

Za otkrivanje i sprečavanje kriminala, u vozilu možemo koristiti elektronske uređaje za praćenje stanja, performansi i rada vozila i praćenje kretanja vozila. Ove informacije se mogu koristiti tokom perioda zakupa i u bilo koje vreme nakon toga (ako je bitno i ako nam to dozvoljava zakon). Mi nećemo snimati glas ili video snimke u kolima.

Za više informacija pogledajte politiku privatnosti na našem sajtu.

Potpisivanjem ugovora o zakupu, dajete nam Vašu izričitu saglasnost na korišćenje Vaših ličnih podataka sve dok nam zakon dozvoljava.

### Sa kim delimo informacije

Vaše lične informacije delimo sa:

- Drugim kompanijama u okviru međunarodne grupacije koje posluju u okviru **Avis rent-a-car sistema i odabranim trećim licima, koja bi mogla biti locirana kako unutar tako i izvan Evrope**. Oni nude odgovarajuće nivoe zaštite. Vaše podatke delimo isključivo kako bi Vam pružili usluge iznajmljivanja vozila i druge naše usluge.
- **Wizard Co. Inc.**, vlasnik sistema rezervacija, koji se nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama, ali samo u meri u kojoj je neophodno da procesuiru Vašu rezervaciju preko sistema rezervacija,
- **Trećom stranom kao što su policija i privatni parking operateri** ako smatramo da imaju pravo na informacije i ako nam zakon dozvoljava. Na primer, ako postoji optužba o prekoračenju brzine ili ako niste platili saobraćajnu kaznu ili naknadu.
- **Trećim licima koja se obično nalaze u zemlji zakupa**, kako bi se omogućila odgovarajuća provera identiteta, bezbednosti, vozačke dozvole i kontrole kreditnih kartica, kao i da se otkriju i spreče kriminalni akti u vezi sa Vašim zakupom.
- **Trećim licima koja se obično nalaze u zemlji zakupa kako bi istražili nesreće i krađe**, te pokušali da povrate troškove štete prouzrokovane na vozilu, bilo kakvom dodatnom priboru ili pojedincima.

Za više informacija pogledajte politiku privatnosti na našem sajtu.

Potpisivanjem ugovora o zakupu, dajete nam Vašu izričitu saglasnost da koristimo i prenosimo Vaše lične podatke sve dok nam zakon to dozvoljava. Imate pravo da povučete Vašu saglasnost da Vaši podaci budu prosleđeni trećim stranama ili se koriste za reklamne svrhe.

### Vaša prava pristupa:

Imate zakonsko pravo da pristupite informacijama koje imamo o Vama, da tražite da lični podaci budu korigovani, izmenjeni, blokirani ili uklonjeni. Imate pravo tražiti objašnjenje obrade podataka i dodatnih prava utvrđenih u važećim zakonima o zaštiti podataka u onoj mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se osigurala pravična obrada podataka. Takođe imate zakonsko pravo da se protivite obradi takvih informacija zbog ubedljivog i legitimnog razloga.

Da biste pristupili ovim informacijama, obratite nam se i zatražite detalje. Vi ćete naći naše podatke o Vašem ugovoru o zakupu. Možemo zatražiti od Vas da platite naknadu za prijavu za predmetnu obradu, ukoliko nam to dozvoljava zakon.

**Saznajte više: Pozovite tim za korisničke usluge.**

## 21) Izgubljena imovina

### Obaveštenje:

Trudićemo se da stupimo u kontakt sa Vama ako pronađemo bilo kakve lične stvari u vozilu

**Stvari koje sadrže lične ili finansijske informacije:**

Mi ćemo se rešiti ličnih ili finansijskih informacija nakon 28 dana, i to:

- Pasoši, vozačke dozvole i gotovina će biti predati lokalnoj policijskoj stanici
- Platne kartice će biti uništene;
- Svi elektronski uređaji, telefoni, tableti, računari, prenosni računari, kamere i navigacione memorijske kartice uključujući i sve predmete koji potencijalno sadrže lične podatke će biti predati lokalnoj policijskoj stanici.

**Ostale stvari:**

Sva ostala imovina koja ne sadrži lične ili finansijske podatke biće odstranjena nakon tri meseca i to:

- Odeća / naočare za sunce / naočare će biti poklonjene lokalnoj dobrotvornoj organizaciji;
- Dokumentacija će biti uništena
- Svi ostali predmeti (uključujući dečja sedišta, GPRS nosači, telefonski troškovi, USB punjači) biće bačeni sa normalnim otpadom; i
- Lekovi i biće uništeni na sigurnom mestu

**Kako potraživati izgublenu imovinu:**

Da biste zatražili izgublenu imovinu, moraćete da pokažete važeću identifikaciju (npr. vozačku dozvolu, pasoš i dokaz o adresi). Od vas će se tražiti da popunite i potpišete našu izjavu za klijenta. Ako tražite od nekoga da preuzme u Vaše ime, oni moraju prezentovati pismo ili faks koji odobrava preuzimanje, a koju je potpisao zakupac.

Mi ćemo organizovati da Vam izgubljena imovina bude poslata ako ne možete sami da je preuzmete. Od vas ćemo zahtevati da platite unapred odgovarajuće kurirske troškove.

*Saznajte više: Pozovite tim za korisničke usluge.*

## 22) Žalbe i kako da nas kontaktirate

**Korisnički servis:**

Želimo da budete zadovoljni Vašim zakupom, ali znamo da ponekad stvari idu u pogrešnom pravcu.

**Kontaktirajte nas:**

Mi brigu o klijentu shvatamo ozbiljno i obavezujemo se na pravično i detaljno rešavanje žalbi.

Ako želite da se žalite na Vaš zakup, možete pronaći naše kontakt podatke u ugovoru o zakupu i dokumentu Posebni Uslovi Lokacije.

**Naše vreme odziva:**

Cilj nam je da rešimo opšte žalbe u roku od 8 radnih dana i žalbe vezane za štetu u roku od 15 radnih dana.

*Saznajte više: Pozovite tim za korisničke usluge*

## Avis Srbija Odredbe i uslovi dodatna pojašnjenja – Posebni uslovi za lokaciju

**Molimo pažljivo pročitajte ove uslove. Prihvatajući ugovor o zakupu, Vi prihvatate i odredbe u ovom Prilogu**

Car Rental doo Beograd, Slavka Ćuruvije 17, PDV 104246466, je nosilac AVIS licence za teritoriju Republike Srbije.

- **Ugovor:** Molimo pročitajte Opšte uslove iznajmljivanja vozila i Posebne uslove lokacije, jer su oba sastavni deo Vašeg ugovora o zakupu. Potpisivanjem Ugovora, Klijent potvrđuje da je on/ona potpuno upoznat/a i potpuno razume sve uslove iznajmljivanja i lokalnu ponudu za teritoriju Srbije, uključujući Cenovnik dodatnih usluga i dodatne opreme  
*Saznajte više: 1) Ugovor ili pitajte člana našeg tima.*
- **Uslovi koje morate ispuniti da bi iznajmili vozilo:** Klijent je dužan da obezbedi važeći pasoš i / ili ličnu kartu, važeću vozačku dozvolu i kreditnu karticu.  
Klijent je saglasan da izvrši preautorizaciju (rezervacija neophodnih sredstava) na ličnoj kreditnoj kartici, kao garanciju plaćanja za određene troškove zakupa, u vreme preuzimanja vozila. Iznos preautorizacije zavisi od očekivane cene zakupa, potencijalnih troškova dodatnih usluga i / ili dodatne opreme i ugovorenog u učešća slučaju štete / krađe. Potpisivanjem Ugovora, Klijent potvrđuje da u potpunosti razume sve uslove iznajmljivanja i usmeno predstavljenu ponudu.

Klijent i dodatni vozač, dužni su da poseduju važeću vozačku dozvolu u trajanju od najmanje 2 (dve) godine, bez obzira na grupu vozila za iznajmljivanje vozila i starost vozača. Međunarodna vozačka dozvola je obavezna u slučaju da Klijent poseduje vozačku dozvolu koja nije napisana na latiničnom pismu i u skladu sa odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja. Apsolutni minimum za bilo kog vozača: 20 godina.

Naknada za mlade vozače (YD) zasniva se na sledećim starosnim granicama:

- Grupe A, B, C i O: najmanje 20 godina / bez naknade
- Grupe D, E, G, K i P: najmanje 23 godine / starosti između 20 i 22 godina će se naplaćivati prema Lokalnom cenovniku
- Grupe F, H, I, J i L: najmanje 25 godina / starosti između 20 i 24 godina će se naplaćivati prema Lokalnom cenovniku
- Grupe M i N: najmanje 30 godina / starosti između 20 i 29 godina će se naplaćivati prema Lokalnom cenovniku

*Saznajte više: 2) Uslovi koje morate ispuniti da bi iznajmili vozilo ili pitajte člana našeg tima.*

**Bezbednosne provere:** U slučaju bilo kakvih zakonskih ograničenja koja su predviđena domaćim zakonodavstvom u Srbiji, pružalac usluga je u mogućnosti da otkáže rezervaciju bez ikakvih posledica. *Saznajte više: 3) Bezbednosne provere ili pitajte člana našeg tima.*

**Cena:** Potpisivanjem Ugovora, Klijent potvrđuje da je upoznat sa važećim cenovnikom za teritoriju Srbije i to na osnovu usmene ponude.

*Saznajte više: 4) Cena ili pitajte člana našeg tima.*

**Korisnici sa invaliditetom:** nije primenljivo na teritoriji Srbije

*Saznajte više: 5) Korisnici sa invaliditetom ili pitajte člana našeg tima.*

- **Preuzimanje vozila:** Vozni park AVIS Srbija klasifikovan je po grupama: A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O i P. Sve rezervacije će biti potvrđene isključivo prema traženoj grupi vozila, a ne na osnovu modela vozila. U slučaju da Avis Srbija nije u mogućnosti da obezbedi vozilo iz rezervisane grupe, obavezni smo da Vam obezbedimo vozilo iz sledeće, više grupe kao poboljšanje, bez dodatnih troškova. *Saznajte više: 6) Preuzimanje vozila ili pitajte člana našeg tima.*
- **Stanje vozila i provera pre preuzimanja:** Potpisivanjem Zapisnika o stanju iznajmljenog vozila, Klijent potvrđuje da je saglasan sa svim detaljima navedenim u dokumentaciji i da nema prigovora. Ako postoji bilo kakva primedba, treba je zabeležiti u svakoj kopiji izveštaja o stanju i potpisati od strane svih učesnika u poslu. *Saznajte više: 7) Stanje vozila pre preuzimanja ili pitajte člana našeg tima*
- **Tokom zakupa:** Klijentu nije dozvoljeno da koristi vozilo van granica Republike Srbije, bez saglasnosti AVIS Srbija u pisanoj formi. Za prelazak granice i napuštanje zemlje, Klijent je dužan da plati odgovarajuću naknadu (AVIS Green Card) u skladu sa važećim Cenovnikom za dodatne usluge i pribor. Klijentu, u bilo kom trenutku, nije dozvoljeno da koristi vozilo u sledećim zemljama: Albanija, Turska, Letonija, Litvanija, Estonija, Belorusija, Moldavija, Ukrajina, Rusija i teritorija Kosova. Klijent razume da će naknada za korišćenje vozila u Republici Hrvatskoj odnosno Bosni i Hercegovini biti dodatno naplaćena. Naknada je definisana važećim Cenovnikom za dodatne usluge i pribor. U slučaju da Klijent krši prethodni stav, on / ona će biti odgovoran/na za svaku štetu / krađu na / sa vozila, sve do potpunog popravka ili vrednosti vozila, u skladu sa važećim AMSS katalogom (Auto moto savez Srbije). *Saznajte više: 8) Tokom zakupa ili pitajte člana našeg tima*
- **Produženje zakupa:** Najkasnije 24 časa pre isteka zakupa, Klijent će zatražiti odobrenje od AVIS Srbija, kako bi produžio ugovoreni period najma, promenio lokaciju povratka vozila, ili bilo koji drugi uslov u Ugovoru. Ovo je obavezno. Minimalni trajanje zakupa je 24 časa, bez obzira da li je upotreba vozila bila kraća od ovog perioda. *Saznajte više: 9) Produženje zakupa ili pitajte člana našeg tima*
- **Šteta, Gubitak ili Krađa:** Cena zakupa uključuje osiguranje trećih lica (AO) u granicama utvrđenim srpskim zakonima. Ukoliko postoji šteta na vozilu uzrokovana krivicom Klijenta i / ili u slučajevima kada je treća strana nepoznata, Klijent je obavezan da plati postojeću štetu do dogovorenog i prihvaćenog maksimalnog iznosa u okviru ugovora. Zbog izgubljene dobiti tokom procesa popravke, taj iznos će se uvećati za svaki dan zakupa do najviše 30 dana od nesreće. Klijent je obavezan da nadoknadi svaku pojedinačnu štetu nastalu tokom perioda zakupa. Sve pomenute odredbe iz prethodnog stava primenjuju se i u slučaju krađe ili gubitka vozila. Ako je krivica treće strane dokazana policijskim izveštajem i odlukom nadležnog suda ili je uzrok štete poznat i moguća je refundacija troškova, Klijent će biti oslobođen odgovornosti za plaćanje pokriva štetnog događaja. Klijentu je zabranjeno da ostavi pripadajuću dokumentaciju i / ili ključeve u vozilu tokom perioda iznajmljivanja. Ako je auto ukraden i Klijent nije u mogućnosti da vrati dokumente i / ili ključeve, ovo ponašanje će se smatrati teškim kršenjem Ugovora i Opštih uslova iznajmljivanja, a u tom slučaju snosi punu odgovornost Klijent. Klijent je dužan da plati zbog teškog nemara punu štetu izračunatu prema važećem AMSS katalogu (Auto Moto Association of Serbia). *Saznajte više: 10) Šteta, gubitak ili krađa odnosno pitajte člana našeg tima.*
- **Prekoračenje brzine, parking kazne, saobraćajne kazne i troškovi nastali tim putem:** Klijent snosi punu odgovornost da se vozilo koristi u skladu sa zakonima u Srbiji. Prilikom vraćanja automobila, Klijent je dužan da dostavi dokaz da su sve primljene kazne i karte bile rešene ili da ih plati na licu mesta. *Saznajte više: 11) Prekoračenje brzine, parking kazne, saobraćajne kazne i troškovi nastali tim putem ili pitajte člana našeg tima*
- **Vraćanje vozila:** Sa prethodno dostavljenim i potvrđenim upitom uvećanim za dodatnu naknadu, Klijent je u poziciji da vraća vozilo van radnog vremena poslovnice. Naknada za uslugu čekanja klijenta van radnog vremena (MLA) takodje se naplaćuje u slučajevima kada klijent preuzima vozilo van redovnog radnog vremena, a sve dok AVIS Srbija nije odgovorna niti je uticala na odluku klijenta. Ova nadoknada se takođe primenjuje za svaki iznajmljivanje tokom državnih praznika. Ako je zbog bilo kog razloga potrebno prisustvo AVIS agenta pri vraćanju vozila van radnog vremena poslovnice ili ako Klijent traži prisustvo AVIS agenta prilikom vraćanja vozila van radnog vremena, Klijent je saglasan da pokrije dodatni trošak usluge čekanja za kupce (MLA). Naknada za uslugu čekanja klijenta je definisana Cenovnikom dodatnih usluga i dodatne opreme. *Saznajte više: 12) Vraćanje vozila ili pitajte člana našeg tima.*

- **Stanje vozila i provera prilikom završetka zakupa:** U slučaju kada Klijent vraća vozilo van radnog vremena i zaboravi da vrati dokumente i / ili ključeve automobila, AVIS Srbija zadržava pravo da zaključi Ugovor tek nakon prijema relevantne dokumentacije i / ili ključeva. Troškovi zasnovani na takvom produženju će se naplaćivati Klijentu u skladu sa Cenovnikom dodatnih usluga i dodatne opreme. Ukoliko Klijent izgubi dokumente i / ili ključeve vozila, on / ona se slaže da plati naknadu definisanu u Cenovniku za dodatne usluge i dodatke. *Saznajte više: 13) Stanje vozila i provera prilikom završetka zakupa ili pitajte člana našeg tima.*
- **Gorivo:** Usluga punjenja goriva (REF) – AVIS Srbija obično i obično iznajmljuje vozila sa punim rezervoarom goriva. Ukoliko AVIS Srbija nije u mogućnosti da iznajmi vozilo sa punim rezervoarom, Klijent je dužan da vozilo vrati sa istom količinom goriva koja je navedena na ugovoru o zakupu i / ili Izveštaju o stanju. U suprotnom, Klijent će pokriti troškove nedostajućeg goriva, prema važećem cenovniku, uvećan za naknadu sipanja goriva navedenu u cenovniku dodatnih usluga i pribora *Saznajte više: 14) Gorivo ili pitajte člana našeg tima.*
- **Opcioni dodaci – proizvodi:** Prilikom rezervisanja ili tokom preuzimanja vozila, Klijent ima mogućnost iznajmljivanja dodatne opreme, uz doplatu. Dodatna oprema (Pribor) uključuje i ne ograničava se na sledeće: GPRS (navigacioni sistem), Wi-Fi mobilni ruter, Sedište za bebe (BBS), Sedište za decu (CSS) i / ili pomoćno sjedište (CBS). Troškovi dodatne opreme su navedeni u Cenovniku za dodatne usluge i pribor. Zimske gume (STR) - Klijent je saglasan da ukoliko koristi vozilo, odnosno zaključi odgovarajući ugovor, u periodu od 1. novembra do 1. aprila, naknada za Zimske gume (STR) primenjuje se prema Cenovnik za dodatne usluge i dodatke Lanci za sneg (SNC) - Od 1. novembra do 1. aprila, Klijent je dužan da koristi lance za sneg ili druge uređaje za povećanje prijanjanja. Ova naknada je obavezna. Lanci se montiraju na pogonskim točkovima samo na delovima puta označenim za takvu upotrebu. U naseljenim područjima vozila ne moraju biti opremljena lancima za sneg, ili drugim uređajima za povećanje prijanjanja. Klijent snosi punu odgovornost i sve troškove, štete, kazne i / ili druge troškove nastale kršenjem ovog pravila, u skladu sa navedenim uslovima i domaćim zakonima. *Saznajte više: 15) Opcionalni dodaci - proizvodi ili pitajte član našeg tima.*
- **Opcioni dodaci – usluge:** Dodatni vozač (ADD) - Klijent ima pravo da koristi vozilo samo za svoje potrebe, a vozi isključivo vozač naveden u Ugovoru, ili posebno ovlašćeni dodatni vozač. Klijent mora pokriti troškove usluge za svakog dodatnog vozača, prema cenovniku za dodatne usluge i pribor koji je sastavni dio Ugovora i Opštih uslova. Vehicle delivery/collection service (DEL / COL) - Usluga isporuke / preuzimanja vozila (DEL / COL) - Klijent ima mogućnost da zatraži ovu dodatnu uslugu, uz doplatu. Obaveza Klijenta je da kontaktira AVIS Srbija i da obezbedi sve neophodne informacije pre dogovorenog roka isporuke i potpisivanja ugovora. Naknada za navedenu uslugu plaća se u zavisnosti od uslova i lokacije isporuke / naplate, a definiše se Cenovnikom za dodatne usluge i pribor. One-way car rental service (OWF) - The one-way car rental service, within the Republic of Serbia, is available with an additional payment in accordance with the Price List for Additional Services and Accessories. The International One-Way Car Rental Fee is only possible on request and with prior written consent from AVIS Serbia. The International One-Way Car Rental Fee depends on the country and location where the Client is going to return the vehicle. Usluga zakupa vozila u jednom pravcu (OWF) - Usluga iznajmljivanja automobila u jednom pravcu u Republici Srbiji dostupna je uz doplatu u skladu sa Cenovnikom za dodatne usluge i pribor. Međunarodna naknada za jednokratnu naplatu vozila je moguća samo na zahtev i uz prethodnu pismenu saglasnost AVIS-a Srbije. Međunarodna naknada za jednokratnu naplatu automobila zavisi od zemlje i lokacije gde Klijent vraća vozilo. Molimo Vas da svoj zahtev pošaljete na: [reservations@avis.rs](mailto:reservations@avis.rs)  
**Avis pomoć na putu (0-24h)** - U slučaju nesreće i / ili oštećenja vozila tokom perioda zakupa, obratite se najbližoj AVIS Srbija poslovnicu ili pozovite broj: **+381 (0)11 367 66 44or** (fiksni), **0800 200 100** (besplatan poziv) or **+381 (0)62 800 21 98** (mobilni telefon). *Saznajte više: 16) Opcioni dodaci - usluge ili pitajte člana našeg tima.*
- **Opcioni dodaci – Pokrića i Zaštite:** U trenutku zaključenja Ugovora o najmu, Klijent ima mogućnost plaćanja Umanjenje učešća u šteti (CDW), čime se smanjuje lična odgovornost za pokriće štete. Ovaj trošak je naveden u Cenovniku za dodatne usluge i pribor. Umesto prve opcije, Klijent je u mogućnosti da plati Super umanjeње učešća u šteti (SCDW) koje dodatno smanjuje ličnu odgovornost za zaštitu od štete u skladu sa Cenama dodatnih usluga i pribora. Sledeća opcija za klijenta je da odmah nadogradi pokriće i zaštitu i plati Super Pokriće (SC), čime se isključuju sva pokrića oštećenja, osim onih koja su se desila u unutrašnjosti vozila, na donjem postroju vozila, staklima i točkovima. Ovaj trošak je naveden u Cenovniku za dodatne usluge i pribor. Konačna opcija za Klijenta je da plati Premijum Pokriće (LI), pri čemu Klijent ima minimalnu ili nikakvu učešće u šteti koja se dogodila tokom perioda zakupa. Ovo je navedeno u Cenovniku za dodatne usluge i pribor. Klijent ima dodatnu mogućnost da plati Umanjenje učešća u slučaju krađe (TP), što smanjuje iznos koji on/ona moraju da plate ako je vozilo ukradeno tokom perioda zakupa. Klijent mora pokriti troškove štete, krađu vozila ili rezervnih delova sa vozila, do punog iznosa u sledećim situacijama: nemar, postojanje krivičnog dela u kojem je vozilo zaplenjeno ili teško kršenje Ugovora, Opštih uslovi iznajmljivanja vozila te domaćih zakoni itd. Na zahtev Klijenta, Avis Srbija je obavezna dostaviti predračun pružaoca usluge koji će biti odgovoran za popravku štete. Ako je automobil ukraden ili nedostaje, obračun mora biti izvršen prema važećem AMSS katalogu (Auto Moto Savez Srbije). *Saznajte više: 17) Opcioni dodaci – Pokrića i Zaštite ili pitajte člana našeg tima.*
- **Plaćanje:** Plaćanje troškova zakupa vrši se isključivo u domaćoj valuti - dinari (RSD) Svi troškovi vezani za iznajmljivanje automobila, uključujući troškove svih dodatnih usluga i dodatne opreme, podležu plaćanju poreza na dodatu vrednost (PDV) - 20,00% Aerodromska taksa se naplaćuje za svaki ugovor zaključen u poslovnici aerodroma Nikola Tesla, osim u slučajevima kada unapred rezervisana cena najma automobila uključuje navedenu taksu. Visinu aerodromske takse definiše Cenovnik za dodatne usluge i pribor. *Saznajte više: 18) Plaćanje ili pitajte člana našeg tima.*
- **Završetak ugovora pre navedenog roka:** *Saznajte više: 19) Završetak ugovora pre navedenog roka ili pitajte člana našeg tima.*
- **Upotreba ličnih podataka:** *Saznajte više: 20) Upotreba ličnih podataka ili pitajte člana našeg tima.*
- **Izgubljena imovina:** *Saznajte više: 21) Izgubljena imovina ili pitajte člana našeg tima.*



- **Žalbe i kako da nas kontaktirate:** Klijent ima pravo da podnese žalbu ili prigovor na pruženu uslugu Avis Srbija, kako bi ostvarilo svoja prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

U cilju primene važnih zakonskih obaveza i obezbeđivanja uslova da Zakupac ostvaruje svoja prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, AVIS Srbija se posebno pridržava sledećih mera:

Da u svim svojim prodajnim mestima vidno istakne obaveštenje o načinu i mestu prijema reklamacija, u skladu sa Članom 56. Stav 2., Zakona o zaštiti potrošača;

Da u svim svojim prodajnim mestima, u toku radnog vremena, obezbedi prisustvo lica koje je ovlašćeno i obučeno za prijem reklamacija, u skladu sa Članom 56. Stav 2., Zakona o zaštiti potrošača;

Da upozna Zakupca sa mogućnošću da izjavi reklamaciju usmeno ili na bilo koji drugi način, raznim sredstvima komunikacije (obrazac, telefon, pisanim putem, elektronskim putem itd), na svim prodajnim mestima, odnosno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, u skladu sa Članom 56. Stav 3. Zakona o zaštiti potrošača;

Da u cilju olakšanog podnošenja reklamacije na svim prodajnim mestima, odnosno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, obezbedi odgovarajući obrazac;

Da nakon podnošenja reklamacije, Zakupcu izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno ukoliko je reklamacija podneta usmeno, saopšti broj pod kojim je reklamacija zavedena u evidenciji primljenih reklamacija, u skladu sa Članom 56. Stav 5., Zakona o zaštiti potrošača;

Da vodi evidenciju primljenih reklamacija („Knjiga žalbi“), i da ih čuva najmanje 2 godine, od dana podnošenja reklamacije Zakupca, u skladu sa Članom 56. Stav 4. Zakona o zaštiti potrošača;

Da „Knjigu žalbi“, vodi u elektronskom obliku i da ista sadrži sledeće podatke: Podatke o podnosiocu reklamacije, datumu podnošenja reklamacije, podatke o usluzi odnosno broj Ugovora o zakupu vozila, kratak opis nesaobraznosti usluge i podatke o zahtevu iz reklamacije, datumu izdavanja potvrde o prijemu reklamacije, podatke o zvaničnoj odluci i odgovoru, datumu dostavljanja odluke, dogovorenom primerenom roku za rešavanje reklamacije na koji se Zakupac saglasio, načinu i datumu rešavanja reklamacije i podatke o produžavanju roka za rešavanje reklamacije;

Da u što kraćem roku, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, odgovori Zakupcu na izjavljenu reklamaciju. Ovaj odgovor, mora da sadrži odluku o prihvatanju ili odbijanju reklamacije, odgovarajuće obrazloženje, konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana;

Da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, nakon prethodno dobijene saglasnosti od strane Potrošača.

U slučaju kada iz opravdanih razloga AVIS Srbija nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produženju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede novi rok u kome će reklamaciju rešiti, dobije odgovarajuću saglasnost i istu evedentira u u evidenciji primljenih reklamacija.

Produžavanje roka za rešavanje reklamacija je moguće samo jednom.

*Saznajte više: 22) Žalbe i kako da nas kontaktirate ili pitajte člana našeg tima*

- **Dugoročni najam vozila:** Zakupac je u mogućnosti da zakupi vozilo na duži period, u skladu sa dostavljenom ponudom Avis Flex (period zakupa od 2-12 meseci) i Avis MaxiRent (period zakupa preko 12 meseci), a na osnovu dostavljenog upita. Molimo Vas da upit pošaljete na: [reservations@avis.rs](mailto:reservations@avis.rs).

- **Nacionalni praznici:**

Tokom praznika, AVIS Srbija poslovnice će raditi izmenjenim režimom:

Nova Godina	31 Decembar, 01 i 02 Januar
Božić	06 i 07 Januar
Dan državnosti Srbije	15 i 16 Februar
Uskrs	(Na Veliki Petak i Uskršnjju Nedelju)
Praznik rada	01 i 02 Maj
Dan pobeđe	11 Novembar

*Pozovite nas i saznajte više*

- **Opšte odredbe:**

AVIS SRBIJA neće nadoknaditi Klijentu bilo kakvu štetu prouzrokovanu gubitkom prtljaga ili robe u vozilu, kao i svaku štetu prouzrokovanu kašnjenjem zbog loma ili kvara vozila.

Maksimalno trajanje ugovora o iznajmljivanju vozila je 30 dana. Ako je trajanje zakupa vozila duže od navedenog perioda, trenutni ugovor će biti zatvoren nakon isteka roka od 30 dana, nakon čega će se otvoriti novi ugovor.

Ugovorne strane predviđaju da potencijalna ništavost ili kontradiktorni stav određenih stavki Ugovora i / ili Opštih uslova iznajmljivanja ne može rezultirati poništenjem ili nevaženjem kompletnog Ugovora.

Odredbe Zakona o ugovorima i procesima primjenjuju se na sva pitanja koja nisu definisana Ugovorom ili Opštim uslovima iznajmljivanja, kao i za sve te ništave i kontradiktorne odredbe Ugovora ili Opštih uslova.

Obligaciono (ugovorno) pravo i primenljivo domaće zakonodavstvo će regulisati sva pitanja koja nisu obuhvaćena Ugovorom ili Opštim uslovima zakupa.

Opšti uslovi iznajmljivanja su sastavljeni na engleskom i srpskom jeziku. U slučaju neslaganja između gore navedenih verzija, srpska verzija smatraće se važećom i prevlađaće.

**Hvala Vam što ste izabrali Avis**